



FLOW^{ww}

ASSINATURAS

flowww.net

CONTEÚDO

- O que são as assinaturas e por que oferecê-las
- Passo a passo | Como criá-las de zero com FLOWww
- Como oferecê-las aos seus clientes
- Vantagens de utilizá-las na sua clínica de estética ou salão

O QUE SÃO AS ASSINATURAS?

E POR QUE OFERECÊ-LAS NA SUA CLÍNICA OU SALÃO

As assinaturas - ou inscrições - são um recurso que lhe permite oferecer aos clientes a possibilidade de subscrever-se ao serviço que mais lhe interessa por um certo período de tempo.

Ao contratar uma assinatura, o cliente pagará uma quota para usufruir do serviço quantas vezes queira (ou quantas vezes você tenha estipulado), durante um período em concreto.

É uma excelente forma de que os clientes comprometam-se com seu centro ou salão e ao mesmo tempo desfrutem de tarifas preferenciais. Por outro lado, você garante que o mesmo retorne à sua clínica e também mantém a atividade do seu faturamento sem esforço.

Dispor das assinaturas é toda vantagem. Os seus clientes adorarão contar com a flexibilidade de usar o serviço escolhido como e quando queiram enquanto você cobrará pelas assinaturas, sempre, vá ou não o cliente ao seu centro ou salão.

Vamos falar das assinaturas no dia a dia da nossa clínica. Imagina que você criou a "Assinatura Mensal - manicure de gel" no seu FLOWww.

Seus clientes poderão pagar por ela para usufruir de manicures de gel durante todo um mês (lembre-se que você sempre poderá definir a quantidade de usos, por exemplo, 20 manicures de gel/mês ou usos ilimitados). Ao comprar a assinatura, mesmo que o cliente não utilize todos os usos disponíveis, você continuará ganhando.

PASSO A PASSO | COMO CRIÁ-LAS DE ZERO

Para poder configurar as assinaturas no seu sistema FLOWww, você deverá primeiramente criar o serviço do qual os clientes poderão ser assinantes.

Se você já tem o serviço criado, perfeito! Pule diretamente para o "Passo 2. Criação da Assinatura". Se você ainda não o tem, explicamos a seguir como criar um serviço:

PASSO 1. CRIAÇÃO DO SERVIÇO

Vá à Configurações >> 'Tabela de Preços e Produtos' e entra na tabela desejada fazendo clique em "Ver +"

A página de "Produtos e Serviços" será aberta. Nela, localize o botão laranja "Novo" do seu lado direito. Ao fazer clique nele, abrirá um pequeno menú com três opções: Serviço | Produto | Pacote.

Produtos e Serviços

Opções de busca

Nome

Ver produtos desativados

Tipo

Família

Novo

Famílias

Tarifas únicas

Tipos de IVA

Heranças

Voltar

Listado de produtos e serviços: Central de Com

	Família	Nome				
	(Nenhuma)	CREMA FACIAL	25,00	21,00%		
	(Nenhuma)	CREMA VITAMINA C	25,90	21,00%		
	(Nenhuma)	Spa	0,00	0,00%		

Selecione "Serviço" para ir ao painel onde criaremos nosso novo serviço.

Para criar um novo serviço - e depois usá-lo para sua assinatura - você deverá adicionar todos os dados necessários como de costume, tais como nome do serviço, preço, família, cor na agenda, duração da sessão, equipamento e comissão, quando se aplica.

*Não esqueça-se de revisar e marcar os campos correspondentes à equipamento, visita de avaliação, se deseja que este produto apareça no seu app e demais opções relacionadas a descontos e promoções.

Uma vez todos os campos tenham sido preenchidos e marcados, clique em "Salvar".

Dados do serviço

Grupo: Central de Compras

Nome > Manicura gel STAR
Código > STA
Família > MANICURAS
Preço > 20
IVA > (Nenhum)

Cor em agenda > (Predefinido)
Duração > 00:30 (30 Minutos)
Equipamento > (Todos)
Comissão > Percentagem 5

Quando o serviço ou produto formam parte de um pacote

Pertence à tarifa única > (Nenhuma)
Consumo > 1 Unidades

Custo Bruto > 10

Requer equipamento >
Visita de avaliação >
Aparece em App / Self >
Descontos automáticos >
Descontos manuais >
Aceita promoções >
Afecta estatísticas >
Desabilitado >

Arquivo de ajuda > (Nenhum)

Ningún archivo seleccionado

[Consumos](#)
[Relacionados](#)
[Cabines](#)
[Pontos](#)
[Bónus](#)
[Inscrições](#)

PASSO 2. CRIAÇÃO DA ASSINATURA OU INSCRIÇÃO

Ao salvar o serviço, você verá o mesmo criado no "Listado de produtos e serviços". Clique em "Ver +" para acessar sua ficha, já que criaremos nossa assinatura na página da mesma.

Refresca-me a memória: Como acesso a ficha de um serviço criado anteriormente? Vá a Configurações >> Tabela de Preços e Produtos" >> clique em "Ver +" na tabela desejada.

Nas opções de busca, procure seu serviço por nome, tipo ou família. Ao encontrá-lo, faça clique em "Ver +" e você será levado diretamente à sua ficha.

Na mesma ficha do serviço, faremos clique em "Inscrições" (são o mesmo que assinaturas) na parte inferior da página. Depois clique em "Nova Assinatura".

Custo Bruto > 10

Descontos automáticos >

Descontos manuais >

Aceita promoções >

Afecta estatísticas >

Desabilitado >

Arquivo de ajuda > (Nenhum)

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Consumos Relacionados Cabines Pontos Bónus **Inscrições** Salvar Voltar

Lista de inscrições ?

Assinatura de produtos e serviços Manicura gel STAR

Inscrição	Preço	Validade	Ver+
-----------	-------	----------	------

Ver assinaturas desativadas

Nova assinatura Voltar

Na página das assinaturas, deverá adicionar o nome da sua assinatura, por exemplo, "Assinatura mensal - Manicure gel", o preço dessa assinatura mensal e o número máximo de usos do serviço e o período no qual o cliente poderá usá-la.

Você tem liberdade de definir estas duas últimas opções como preferir, desde uma assinatura de uso ilimitado a um número específico de usos, assim como sua validade; desde estipular dias, semanas ou meses (no caso de que a assinatura seja válida para uma frequência diária, semanal ou mensal) até uma data fixa, por exemplo, a assinatura vence no dia 25/12/2020.

Dados da assinatura

Nova assinatura para o produto/serviço Manicura gel STAR

Nome	Assinatura mensal - Manicu	Comissão	Percentagem	10
Família	MANICURAS	Descontos automáticos	<input type="checkbox"/>	
Preço	250	Descontos manuais	<input type="checkbox"/>	
IVA	(Nenhum)	Aceita promoções	<input checked="" type="checkbox"/>	
(es) Nº máximo de usos	20	Afecta estatísticas	<input checked="" type="checkbox"/>	
Validade	<input checked="" type="radio"/> Intervalo 1 meses	Desabilitado	<input type="checkbox"/>	
	<input type="radio"/> Data fixa _____			
Custo Bruto	200			
Arquivo de ajuda	(Nenhum)			
	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado			

[Relacionados](#)
[Pontos](#)

[Salvar](#)
[Voltar](#)

Lembre-se sempre de salvar as mudanças e recarregar a página para vê-las.

FLOWww também permite criar assinaturas/inscrições às suas tarifas planas. também permite crear suscripciones a tus tarifas únicas. Por exemplo; vamos imaginar que você trabalha com uma tarifa única de depilação laser de zonas pequenas que é um sucesso entre seus clientes. Para garantir que los clientes retornem sempre e finalizem o tratamento, poderá criar uma assinatura mensal automática à referida tarifa única.

Para criar este tipo de assinatura, basta acessar a ficha do serviço incluído na sua tarifa única e confirmar o campo "Válido para todos os produtos da tarifa única x"

PASSO 3. COMO VENDÊ-LAS AOS SEUS CLIENTES

Vender uma assinatura para um cliente é fácil, basta ir à Faturamento >> Listado de Ticket e abrir um novo ticket no nome do mesmo e ir em "adicionar produto", Na aba "Inscrições" procure pela assinatura desejada e faça clique em "adicionar".

FLOWww permitirá que você modifique a data de início e fim da assinatura, caso seja diferente do estipulado na criação dela.

Minha conta



O App que te conecta com os clientes

 App Store
  Google play

Nº: 112 D B Maria Martinez Perez +info ?	
Telefone: 677899788 <small>Ver ficha do cliente</small>	
Histórico	Anamnese
Adiado	Bônus
Enviar mensagem App	Inscrições
Recibos pendentes	Fotografias
Documentos	Avisos
Faturamento	Descontos
Receitas	Pontos
Cartões	Consolidar com...

Código de promoção

tributável: 19,83 €

Para comprovar que a assinatura comprada foi vinculada corretamente, basta ir à ficha do mesmo e acessar a opção de "Inscrições"

COMO OFERECÊ-LAS AOS SEUS CLIENTES

Simples! Escute as necessidades de cada um deles e ofereça o serviço e assinatura que se adapte ao que buscam. Lembre-se que as assinaturas são ideais para tratamentos que exigem certo seguimento.

Para oferecê-las aos clientes sugerimos a técnica de venda "up-selling" que consiste em propor ao cliente a compra de um produto ou serviço em concreto que garanta os efeitos ótimos do tratamento e melhore os efeitos do mesmo.

VANTAGENS DE UTILIZÁ-LAS

1. Garantirá o retorno e permanência dos clientes, além de manter o seu calendário de agendamentos ativo.
2. Você sempre ganha! Lembre-se que receberá o pagamento pelo serviços previamente, use seu cliente, ou não, a sua assinatura!
3. Garantirá que os clientes terminem seus tratamentos e estejam mais satisfeitos com os resultado a médio e longo prazo.



QUER APLICÁ-LAS, MAS TEM DÚVIDAS?

Entra em contato conosco e te ajudaremos!