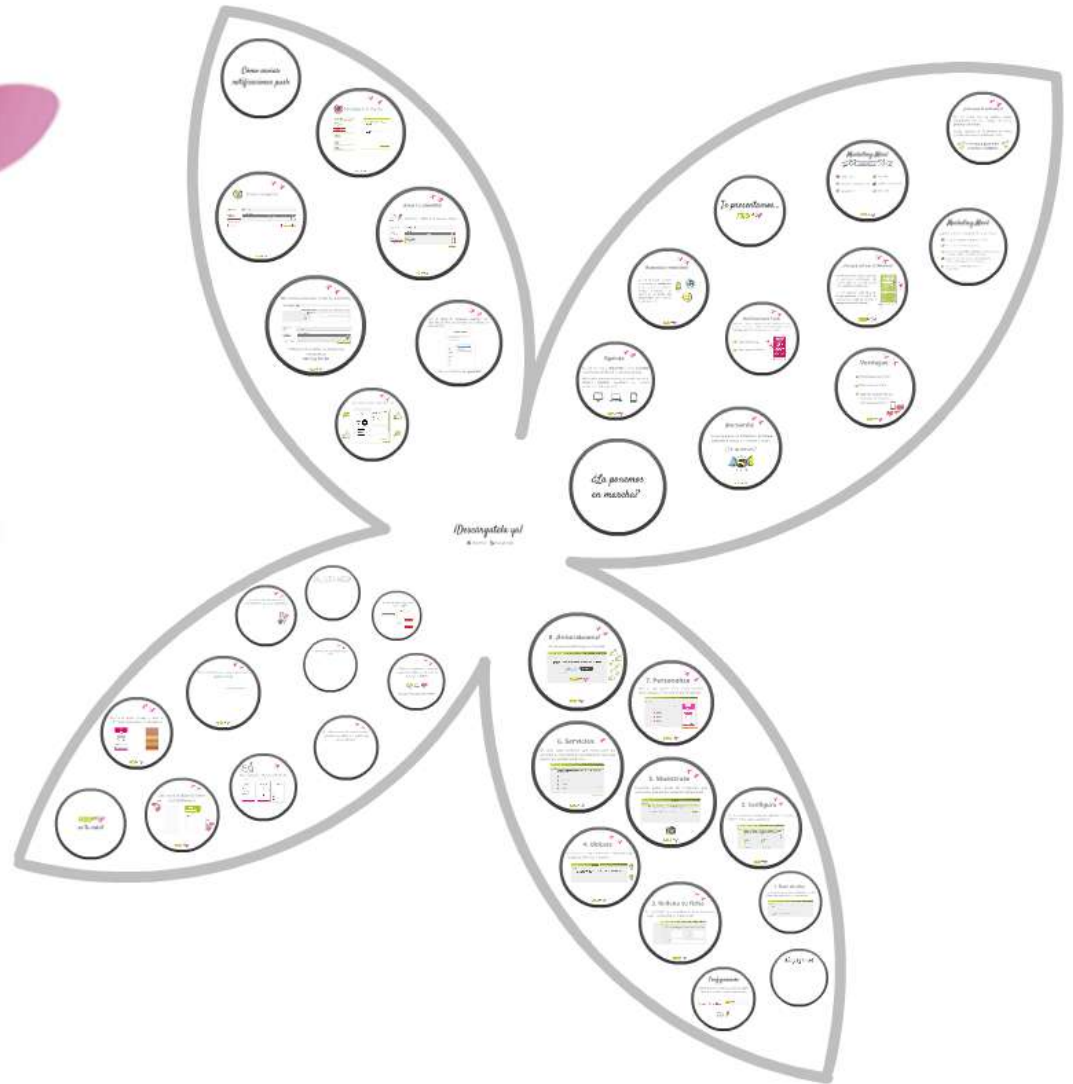


FLOW *w*er





¿Conoces FLOWwwer?

Con tu nueva App de belleza podrás comunicarte con tus clientes de forma **gratuita e ilimitada**.

Puedes aparecer en FLOWwwer de forma gratuita si te pasas a la licencia anual.



¡+2 meses gratis del sistema FLOWww!



Marketing Móvil

¿Quién no tiene un smartphone entre sus manos?

- ① Las Apps son **fáciles** e **intuitivas** de utilizar.
- ② Se les puede sacar mucho partido.
- ④ Es una solución **rápida** y **cómoda** ante la necesidad de conocer las últimas novedades del centro.
- ⑤ Cada vez más usuarios prefieren **conectarse a través de una App** que a través de la web.
- ⑥ Con una App te **diferenciarás** de tu competencia.



Marketing Móvil



- ① Visibilidad
- ② Canal de comunicación
- ③ Inmediatez
- ④ Agenda
- ⑤ Notificaciones Push
- ⑥ Viralidad

Te presentamos...



¿Por qué utilizar FLOWwwer?

FLOWwwer es la nueva App que te permitirá comunicarte de manera eficaz con tus clientes de forma **gratuita e ilimitada**.

Puedes **obtener esta App de forma gratuita** contratando la licencia anual. Además, tendrás **2 meses gratis de FLOWww**.



Ventajas

- ✓ Notificaciones Push
- ✓ Buscador intuitivo
- ✓ Agenda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Notificaciones Push

¡Además de atraer a nuevos clientes, fideliza a los que ya tienes! Con las notificaciones push podrás enviar **mensajes gratis** totalmente personalizados

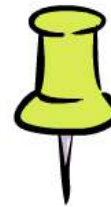
- ✓ Son inmediatas
- ✓ Son súper efectivas





Buscador intuitivo

Con el buscador intuitivo
aumentarás la **visibilidad**
de tu centro de estética.
Podrás mantener tu
centro en la **mente del**
consumidor para que no
se olviden de ti.



Agenda



Tu agenda estará **disponible** y será **accesible** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

No tendrás que preocuparte por nada porque tu sistema FLOWww registrará de manera automática todas las citas.



¡Recuerda!



Puedes aparecer en FLOWwwer **de forma gratuita** si te pasas a la licencia anual.

¿Te animas?



*¿La ponemos
en marcha?*

Configuración

Desde el sistema FLOWww vamos a poder configurar nuestra App en sólo 8 pasos.



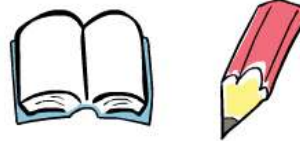
Formación



Ayuda



Mi cuenta



Empezamos

Configurador FLOWwver

FLOWwver | Date de alta | Configura | Rellena tu ficha | Ubícate | Muéstrate | Servicios | Personaliza | ¡Enhorabuena!



FLOWwver es la nueva aplicación para comunicarte con tus clientes de forma **gratuita** e ilimitada.

En este asistente podrás darte de alta de forma rápida y sencilla.

Con FLOWwver darás mayor visibilidad a tu centro, tus clientes podrán coger cita en tu salón en apenas unos segundos y con las notificaciones push, podrás enviar mensajes personalizados y campañas promocionales sin coste adicional.

Consíguela gratis con tu licencia anual y ahórrate dos meses de suscripción.

Consíguela en
App Store | Google play

[i = info](#) [i = Condiciones de contratación](#)

FLOWwver

1. Date de alta

Podemos darnos de alta aceptando la licencia anual y las condiciones de contratación.



The screenshot shows a multi-step onboarding process. The first step, 'Date de alta', is highlighted in green. Below the step indicator, there is a heading 'Date de alta' followed by a question: '¿Quieres disfrutar de FLOWwwwer de manera gratuita? ¡No te lo pienses más y sigue estos tres sencillos pasos!'. A list of four steps follows, with the first step, 'Contrata una licencia anual', selected with a green circle. The other steps are: 'Sigue los pasos de este asistente para configurar tu app', 'Dirígete a tu app store y descarga la aplicación', and 'Acepta las condiciones de contratación'.

Date de alta	Configura	Rellena tu ficha	Ubícate	Muéstrate	Servicios	Personaliza	¡Enhorabuena!
--------------	-----------	------------------	---------	-----------	-----------	-------------	---------------

Date de alta

¿Quieres disfrutar de FLOWwwwer de manera gratuita? ¡No te lo pienses más y sigue estos tres sencillos pasos!

- Contrata una licencia anual
- Sigue los pasos de este asistente para configurar tu app
- Dirígete a tu app store y descarga la aplicación
- [Acepta las condiciones de contratación](#)



2. Configura



En este apartado podemos seleccionar tantos tratamientos como queramos.

Navigation tabs: Date de alta, Configura, Rellena tu ficha, Ubícate, Muéstrate, Servicios, Personaliza, ¡Enhorabuena!

Configura

Para facilitar a los usuarios de la App encontrar los tratamientos, hemos creado un directorio que los clasifica por tipos. Elige en qué grupos quieres estar. ¡Puedes estar en tantos como quieras!

<input type="radio"/> Alisado japonés	<input type="radio"/> Aqualix
<input type="radio"/> Arañas Vasculares	<input type="radio"/> Blanqueamiento
<input type="radio"/> Bocoture	<input checked="" type="radio"/> Botox
<input type="radio"/> Brackets	<input checked="" type="radio"/> Carboxiterapia
<input checked="" type="radio"/> Cavitación	<input checked="" type="radio"/> Cejas
<input type="radio"/> Colágeno	<input type="radio"/> Cremology
<input type="radio"/> Criolipólisis	<input type="radio"/> Danza
<input type="radio"/> Decoloración Uña	<input checked="" type="radio"/> Depilación Cera
<input checked="" type="radio"/> Depilación Láser	<input type="radio"/> Electroestimulación



3. Rellena tu ficha

La información que se rellene en estos campos es lo que los usuarios de la App verán.



The screenshot shows a navigation bar at the top with tabs: 'Date de alta', 'Configura', 'Rellena tu ficha', 'Ubícate', 'Muéstrate', 'Servicios', 'Personaliza', and '¡Enhorabuena!'. The 'Rellena tu ficha' tab is selected. Below the navigation bar, the title 'Rellena tu ficha' is displayed. A sub-header reads: 'A continuación, rellena los siguientes campos. ¡No te olvides de la descripción! ¡Cuéntales a tus clientes a qué se dedica tu centro de estética y cuáles son tus tratamientos estrella!'. The form contains the following fields:

¿Forma parte de una red o franquicia?, ¿cual? >	<input type="text"/>	Ciudad >	<input type="text"/>
Nombre de la clínica >	<input type="text"/>	Teléfono >	<input type="text"/>
Dirección (línea 1) >	<input type="text"/>	E-mail >	<input type="text"/>
Dirección (línea 2) >	<input type="text"/>	Twitter >	<input type="text"/>
Dirección (línea 3) >	<input type="text"/>	FaceBook >	<input type="text"/>
Título >	<input type="text"/>		
Descripción >	<input type="text"/>		



4. Ubícate

Este paso es muy importante si queremos que nuestro público nos encuentre.

Date de aka	Configura	Rellena tu ficha	Ubícate	Muéstrate	Servicios	Personaliza	¡Enhorabuena!
-------------	-----------	------------------	---------	-----------	-----------	-------------	---------------

Ubícate

Sitúa tu centro en el mapa. Cuando alguien cerca de ti quiera buscar los centros de estética y belleza más cercanos, el tuyo aparecerá.



5. Muéstrate

Podemos poner todas las imágenes que queramos, ¡incluso de nuestros trabajadores!

Date de alta	Configura	Rellena tu ficha	Ubícate	Muéstrate	Servicios	Personaliza	¡Enhorabuena!
--------------	-----------	------------------	---------	-----------	-----------	-------------	---------------

Muéstrate

¡Ahora te toca subir las imágenes de tu centro de estética! Puedes subir tantas como quieras. Anímate y sube una foto tuya o de tus auxiliares. Recuerda que tú eres muy importante para tus clientes.

Imagen > Ningún archivo seleccionado



FLOW^{er}

6. Servicios



En este paso tenemos que seleccionar los servicios y tratamientos que ofrecemos para que los clientes puedan pedir cita.

¿Cuáles son los servicios y tratamientos de belleza que ofreces? Haz click en todos ellos para que tus clientes puedan coger su cita.

- Cera
- Axilas
- Brazos enteros
- Cejas
- Dep. Axilas
- Dep. Brazos
- Dep. Espalda

Anterior Siguiente



7. Personaliza

Nuestra app puede estar completamente personalizada con los colores que decidamos.

¿Quieres hacer tu App más especial? Para mejorar la imagen de tu FLOWwwwer App puedes escoger el color de la cabecera, del botón y el principal. ¡Personaliza a tu gusto!

Color botón Definir color

Color principal Definir color

Color principal Definir color

Anterior Finalizar y guardar



8. ¡Enhorabuena!

Ya tenemos nuestra app configurada.



¡Enhorabuena!

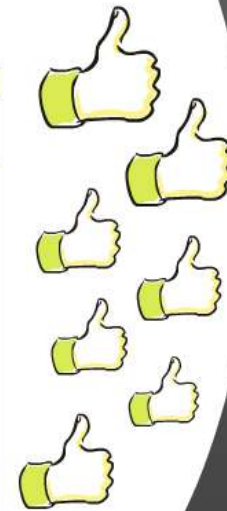
Ya te has dado de alta en el sistema. Dirígete a tu App Store y podrás bajar de manera gratuita la aplicación.

Download it from Google play

Available now on the App Store

Y empieza ya a disfrutar de

FLOWwer



Nuestro
perso

*Cómo enviar
notificaciones push*



Mensajería al cliente



Cliente Test +info
Teléfono: 685265562

- Historial
- Consulta médica
- Aplazado
- Reservas
- Mensajería App**
- Reservas pendientes
- Recibos pendientes
- Fotografías
- Documentos
- Avisos
- Facturación
- Descuentos
- Recetas
- Puntos
- Tarjetas
- Consolidar con...

Enviar mensaje a través del App

- El cliente recibirá una notificación Push y un mensaje en su buzón del App

- Elija una plantilla estándar preconfigurada desde el editor de mensajes App

Enviar **Cancelar**

2

Enviar campañas

- ▲ Gestión de clientes
- ▲ Agenda
- ▲ Facturación
- ▲ Estadísticas
- ▲ Control de stock
- ▲ Control de procedencia
- ▲ Marketing
- ▶ Editor de mensajes App
- ▶ Promociones Globales
- ▶ Campañas

Campañas

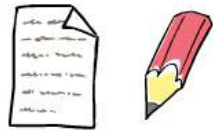
Listado de campañas

Nombre	F. Ejecución	Destinatarios	Logo	Borrar	Ver
Campaña 2	19/02/2015 10:06	2 App, 195 SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Campaña 3	19/02/2015 10:06	194 SMS, 2 App	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Campaña 1	19/02/2015 10:05	2 App, 194 SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Nueva campaña](#) [Volver](#)



¡Crea tu plantilla!



Marketing > Editor de mensajes > Nuevo

- Gestión de clientes
- Agenda
- Facturación
- Estadísticas
- Control de stock
- Control de presencia
- Marketing
 - Editor de mensajes App**
 - Promociones Globales
 - Campañas
- Documentos

Mensajes App

Mis mensajes

	Nombre	Copiar	Borrar
<input checked="" type="checkbox"/>	Promoción junio		
<input checked="" type="checkbox"/>	Promoción verano		
<input checked="" type="checkbox"/>	Promoción navidad		
<input checked="" type="checkbox"/>	Cumpleaños		
<input checked="" type="checkbox"/>	Cita pendiente		

Nuevo Vo





Recuerda primero crear la plantilla.

Datos de la campaña

Paso 1 - Datos de la campaña | Paso 2 - Público objetivo | Paso 3 - Decodificac | Paso 4 - Resumen

Tipo SMS App SMS y App

Nombre

Enviar al e las

País (Ej: us)

Texto del SMS 160

- 4 Gestión de clientes
- 4 Agenda
- 4 Facturación
- 4 Estadísticas
- 4 Control de stock
- 4 Control de presencia
- 4 Marketing
 - » Editor de mensajes App
 - » Promociones Globales
 - » Campañas

Campañas

Listado de campañas

Nombre	F. Ejecución	Destinatarios				
Campaña 2	19/02/2015 10:06	104 SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Campaña 3	19/02/2015 10:06	105 SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Campaña 1	19/02/2015 10:05	103 SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Nueva campaña](#) [Volver](#)

Podrás enviar todas las campañas
que quieras.
¡No hay límite!





Con el **Editor de mensajes** podemos crear plantillas de mensajes standard, de cumpleaños o de promoción.

Editor de mensajes

El editor de mensajes le permitirá preparar y pre-visualizar el contenido de sus mensajes que podrán ser utilizados para programar las campañas de envío.

Nombre mensaje > _____

▼ Tipo

Tipo

- Standard
- Standard
- Cumpleaños
- Promoción

▶ Título

▶ Subtítulo

▶ Promoción

▶ Botón

▶ Entradilla

▶ Texto

▶ Link 1

▶ Link 2

▶ Link 3



Una vez diseñada, **¡guarda!**






La plantilla debería quedar así:

Visualice su mensaje a medida que lo crea





Promoción Especial Verano
Luce perfecta con el tratamiento anticelulítico y reductor

6 sesiones
Cavitación o Radiofrecuencia

-25%
Descuento

120€

Bono 6 ss Cavitación o Radiofrecuencia
150 €

 **Pide cita ahora >**

Consulta todas nuestras promociones en la web

Centro Estética

Editor de mensajes

El editor de mensajes le permitirá preparar y personalizar el contenido de sus mensajes que podrán ser utilizados para programar las campañas de envío.

Nombre mensaje > _____

▼ Tipo
Tipo > Promoción

▼ Título
Título > Promoción Especial Verano

▼ Subtítulo
Subtítulo > Luce perfecta con el tratamie



▼ Promoción

Texto 1 promoción > 6 sesiones
Texto 2 > Cavitación o Radiofrecuencia
Texto 3 > -25%
Texto 4 > Descuento
Texto 5 > 120€
Texto 6 > Bono 6 ss Cavitación o Radief
Texto 7 > 150 €

▼ Botón

Texto del botón > Pide cita ahora
Acción del botón > Cita

Guardar **Cancelar**



FLOW *www* *er* 
en tu móvil

¡No puedes dejar de estar
en FLOWwwer!





El público podrá acceder a toda la información sobre tu centro de estética.





Si es la primera vez, con rellenar unos datos bastará.

✕

Rellena tus datos

Nombre


Apellidos

Teléfono

Correo Electrónico

ENTRAR

Clinica de Ejemplo



Elena
VALENCIA

609788104

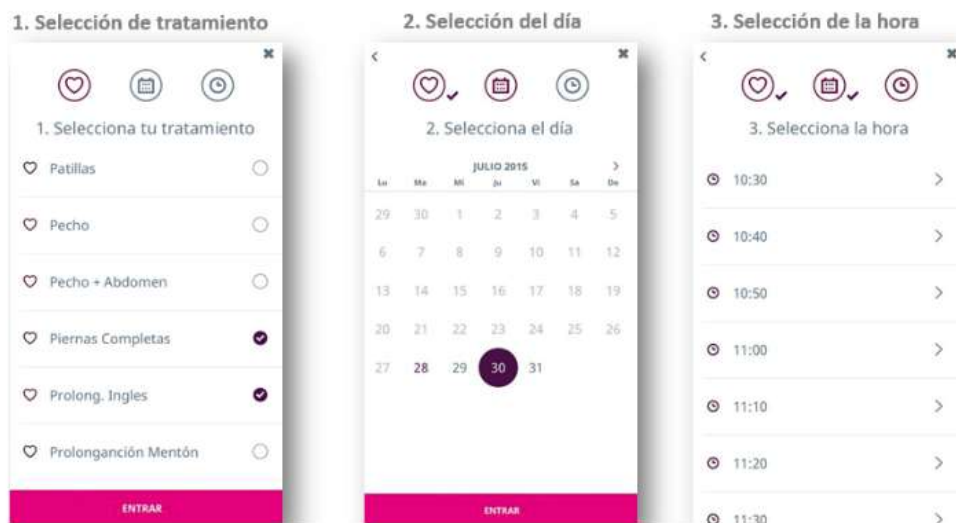
onelena@gmail.com


INICIO **PERFIL** TRATAMIENTOS CITAS MENSAJES





Pasos para pedir cita con sólo un clic





¡En sólo 3 pasos el usuario tendrá una cita de belleza y tu centro un nuevo cliente!

	  		  
	¿Estás seguro?		¡Cita solicitada!
	 Piernas Completas		 Piernas Completas
	 30/07/2015		 30/07/2015
	 10:40		 10:40

ENTRAR

ENTRAR



Un cliente sólo podrá reservar un máximo de 2 citas con 3 tratamientos.



Tus citas
VALENCIA

PEDIR CITA

30/07/2015 10:40
Piernas Completas

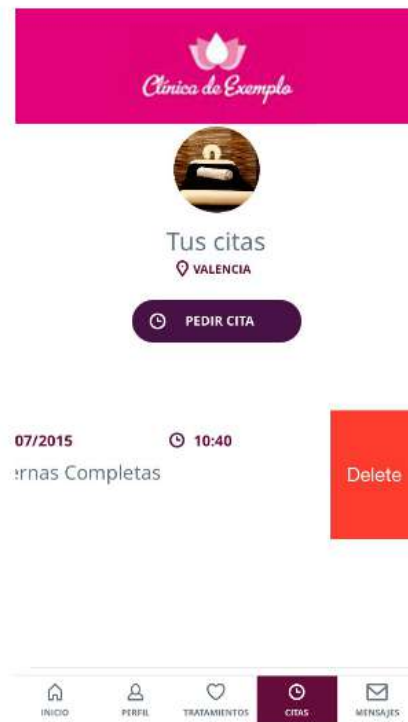


INICIO PERFIL TRATAMIENTOS CITAS MENSAJES





Ante cualquier imprevisto, el cliente podrá anular su cita. Así, aprovecharemos esta misma cita y no perderemos una oportunidad.





¡Con FLOWwwer no perderás ningún cliente!



Tus Mensajes
VALENCIA

Con el fin de mantener la privacidad de nuestros clientes, es necesario validarse en el centro para consultar la información anterior.





FLOWwwer registrará de manera automática todas tus citas en el sistema FLOWww.



¡No te preocupes por nada!





No te olvides de validar a tus clientes ✓

<p>Cientes encontrados en FLOWww Seleccione el cliente para fusionar</p> <table border="1"><thead><tr><th>Cliente</th></tr></thead><tbody><tr><td>Carmen Morant</td></tr></tbody></table>	Cliente	Carmen Morant	<p>Validación de clientes App</p> <p>Por seguridad todos los clientes que se den de alta a través del App deben validarse para poder trabajar con FLOWww.</p> <p>Cliente App</p> <p>Nombre > carmen morant Teléfono 1 > 617899087 E-mail > carmen@yahoo.es</p> <p>Eliminar Nuevo cliente</p> <p>Cliente existente</p> <p>Nombre > Teléfono 1 > E-mail ></p> <p>Fusionar con Cancelar</p>
Cliente			
Carmen Morant			



iDescárgatela ya!



App Store



Google play

FLOW *w*er

