



## ¿Por qué utilizar FLOWwwer?

FLOWwwer es la nueva app de belleza que te permitirá comunicarte eficazmente con tus clientes de forma gratuita e ilimitada.

Todo tu público podrá encontrar fácilmente tu clínica o centro de estética, recibir promociones y ofertas, y gestionar todas sus citas con un solo clic desde su móvil.

### Ventajas:

- Con el buscador intuitivo de la app estarás siempre visible y fácil de encontrar.
- Se pueden gestionar todas las citas desde el móvil las 24 horas al día, los 7 días a la semana.
- Enviar notificaciones push con ofertas y promociones del centro de estética totalmente personalizadas para cada usuario.

## Notificaciones Push

FLOWwwwer no sólo sirve para atraer nuevos clientes, sino que permite fidelizar a los ya existentes. Una de las ventajas más competitivas de esta app son las notificaciones push que te permitirán estar en contacto con tus clientes enviándoles mensajes personalizados y gratis.

- Podrás enviarles **recordatorios de cita** (lo que reduce la falta de asistencia y permite reaccionar con mayor facilidad y reorganizar tu agenda), felicitaciones de cumpleaños, promociones de sus tratamientos favoritos... ¡Todo de forma gratuita!

- Además, las notificaciones push son lo último en marketing porque son **inmediatas**. Tus clientes pueden verlas rápidamente y son menos intrusivas que una llamada de teléfono. De media solemos consultar el correo electrónico un par de veces al día, pero en el caso de las notificaciones push, basta con coger el teléfono, no necesitas ni abrir la app. Esta immediatez es importante.
- **Son súper efectivas**. Las notificaciones push tienen una tasa de apertura que está entre el 40 y el 60%. Estas cifras son espectacularmente altas comparadas con la tasa de apertura de una campaña de email que ronda el 20%.

## Buscador intuitivo

El buscador intuitivo te permitirá aumentar la visibilidad de tu centro de estética. Si un usuario está buscando un centro por tu zona, el tuyo aparecerá. Así, mantendrás tu centro de estética en la mente del consumidor y ¡no se olvidarán de ti!

## Agenda disponible 24 horas al día, 7 días a la semana

Tu agenda estará disponible y será accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Con un solo clic tus clientes podrán pedir cita para acudir a tu centro de estética. Así, podrás utilizar tu valioso tiempo en otras cosas y no en agendar citas por teléfono. Y no tendrás que preocuparte por nada porque tu sistema FLOWwww registrará de manera automática todas las citas.

# La configuración de la app



## La configuración de la app



Ahora FLOW<sup>www</sup> te permite comunicarte con tus clientes de forma gratuita e ilimitada gracias a nuestra nueva *App FLOWwwwer*

Desde el sistema FLOWww vas a poder configurar tu app en sólo 8 pasos.

¡Empezamos!





## 1. Date de alta

En la primera pestaña, podrás darte de alta aceptando la licencia anual y las condiciones de contratación. Ahora sólo queda terminar de configurar la app y descargarla en el móvil.

## 2. Configura

En este apartado seleccionarás qué tratamientos ofreces en la clínica o centro de belleza para facilitar la búsqueda a los usuarios de la app. ¡Puedes seleccionar tantos tratamientos como quieras!

## Configurador FLOWwwwer

Configura

Rellena tu ficha

Compras

Ubícate

Muéstrate

Servicios

Personaliza

### Configura

Para facilitar a los usuarios de la App encontrar los tratamientos, hemos creado un directorio que los clasifica por tipos. Elige en qué grupos quieres estar. ¡Puedes estar en tantos como quieras!

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alisado Japones | <input checked="" type="checkbox"/> Aqualix          | <input type="checkbox"/> Arañas Vasculares              |
| <input type="checkbox"/> Blanqueamiento             | <input type="checkbox"/> Bocoture                    | <input checked="" type="checkbox"/> Botox               |
| <input type="checkbox"/> Brackets                   | <input checked="" type="checkbox"/> Carboxiterapia   | <input checked="" type="checkbox"/> Cavitación          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cejas           | <input checked="" type="checkbox"/> Colágeno         | <input checked="" type="checkbox"/> Cremology           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Criolipólisis   | <input type="checkbox"/> Danza                       | <input checked="" type="checkbox"/> Decoloración Uña    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Depilación Cera | <input checked="" type="checkbox"/> Depilación Láser | <input checked="" type="checkbox"/> Electroestimulación |

Siguiente

Finalizar y guardar

Ayuda

## 3. Rellena tu ficha

La información que se rellene en estos campos es lo que los usuarios de la app verán. Por tanto, es muy importante detallar en la descripción cuáles son tus tratamientos estrella y tu principal característica como centro de estética.

### Configurador FLOWwver

[Configura](#)[Rellena tu ficha](#)[Compras](#)[Ubícate](#)[Muéstrate](#)[Servicios](#)[Personaliza](#)

#### Rellena tu ficha

A continuación, rellena los siguientes campos. ¡No te olvides de la descripción! ¡Cuéntales a tus clientes a qué se dedica tu centro de estética y cuáles son tus tratamientos estrella!

Nombre de la clínica

Teléfono

Dirección (línea 1)

E-mail

[Anterior](#)[Siguiente](#)[Finalizar y guardar](#)

## 4. Activa tu módulo de compras

Si quieres ofrecer a tus clientes la posibilidad de comprar sus tratamientos y productos online desde tu app, podrás integrar la pasarela de pago de Stripe, añadiendo las API Keys correspondientes, tanto la 'Live Secret Key', como la 'Live Publishable Key'.



The screenshot shows the 'Configurador FLOWwwer' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Configura', 'Rellena tu ficha', 'Compras' (highlighted), 'Ubícate', 'Muéstrate', 'Servicios', and 'Personaliza'. Below the tabs, the 'Compras' section is active. It contains a question: '¿Desea activar las compras a través de la App?' with a checked checkbox and the answer 'Sí'. Below this, there's a paragraph explaining that to configure Stripe as a payment gateway, a user must create an account on www.stripe.com and copy the API keys from the 'Account settings' section. The 'Stripe API Key (pública)' is displayed as 'pk\_test\_cM0of8sMIpn3BunVYPqjrxFS'. At the bottom right, there are three buttons: 'Anterior', 'Siguiente', and 'Finalizar y guardar'.

Inicio  
Configurador FLOWwwer

Configura Rellena tu ficha **Compras** Ubícate Muéstrate Servicios Personaliza

**Compras**

¿Desea activar las compras a través de la App?

☒ Sí

Para configurar Stripe como pasarela de pago, debe crear una cuenta desde [www.stripe.com](https://www.stripe.com) y copiar aquí las API Keys que aparecen en la sección "Account settings" (copie los códigos "Live Secret Key" y "Live Publishable Key")

Stripe API Key (pública)

pk\_test\_cM0of8sMIpn3BunVYPqjrxFS

Anterior Siguiente Finalizar y guardar

## 5. Ubícate

Este paso es muy importante si quieres que tu público te encuentre.

Inicio

### Configurador FLOWwwer

Configura Rellena tu ficha Compras **Ubícate** Muéstrate Servicios Personaliza

#### Ubícate

Sitúa tu centro en el mapa. Cuando alguien cerca de ti quiera buscar los centros de estética y belleza más cercanos, el tuyo aparecerá.

Mapa Satélite



Anterior Siguiente Finalizar y guardar



## 6. Muéstrate

Ahora es el momento de seleccionar qué imágenes de tu centro de estética quieres mostrar en la app. Puedes poner todas las imágenes que quieras, ¡incluso de tu personal!



The screenshot shows the 'Configurador FLOWwwer' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Configura', 'Rellena tu ficha', 'Compras', 'Ubícate', 'Muéstrate' (highlighted in green), 'Servicios', and 'Personaliza'. Below the tabs, the 'Muéstrate' section is active, featuring a heading 'Muéstrate' and a text prompt: '¡Ahora te toca subir las imágenes de tu centro de estética! Puedes subir tantas como quieras. Anímate y sube una foto tuya o de tus profesionales. Recuerda que tú eres muy importante para tus clientes.' Below this text, there are two buttons: 'Documento' (with a cloud upload icon) and 'Guardar'. At the bottom right, there are three navigation buttons: 'Anterior', 'Siguiente', and 'Finalizar y guardar'.

## 7. Servicios

Una vez tengas lista la información del centro y todas las imágenes que quieres mostrar, tendrás que seleccionar los servicios y tratamientos que ofrecerás para que los clientes puedan pedir cita.



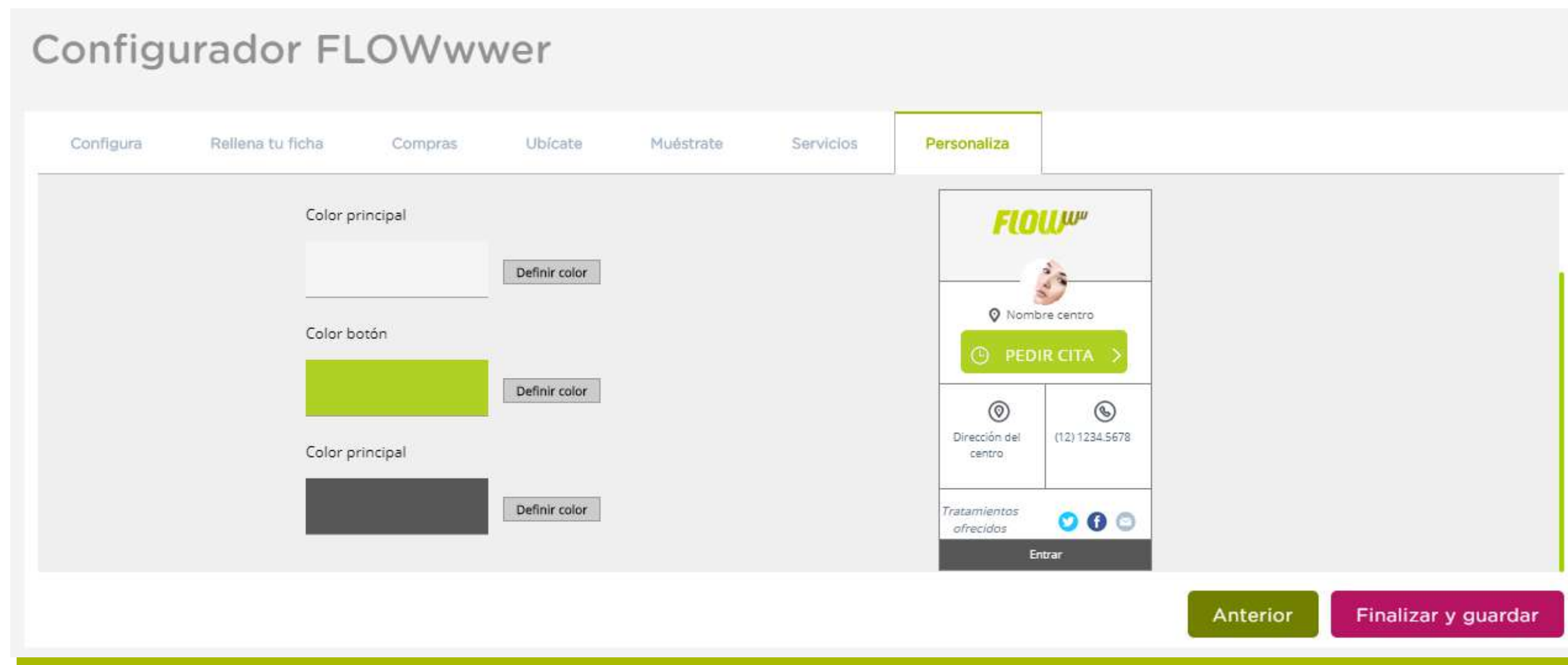
The screenshot shows the 'Configurador FLOWwver' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Configura', 'Rellena tu ficha', 'Compras', 'Ubícate', 'Muéstrate', 'Servicios' (highlighted), and 'Personaliza'. Below the tabs, the 'Servicios' section is active, displaying the title 'Servicios' and a prompt: '¿Cuáles son los servicios y tratamientos de belleza que ofreces? Haz click en todos ellos para que tus clientes puedan coger su cita.' Below this prompt is a list of services with checkboxes, all of which are checked:

- ☒ TTº Médico Estético
- ☒ Aqualix
- ☒ Arañas Vasculares
- ☒ Bocoture
- ☒ Botox 1 vial

At the bottom right, there are three buttons: 'Anterior' (green), 'Siguiente' (green), and 'Finalizar y guardar' (purple).

## 8. Personaliza

Con todos los datos ya establecidos, podrás personalizar la imagen de tu app, escogiendo el color de la cabecera, del botón “pedir cita” y del menú principal con tus colores corporativos.



The screenshot shows the 'Configurador FLOWwver' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Configura', 'Rellena tu ficha', 'Compras', 'Ubícate', 'Muéstrate', 'Servicios', and 'Personaliza' (which is highlighted). Below the navigation bar, the 'Personaliza' section is active. It contains three color selection options on the left, each with a color swatch and a 'Definir color' button. The first is 'Color principal' with a light gray swatch. The second is 'Color botón' with a green swatch. The third is 'Color principal' with a dark gray swatch. On the right, there's a preview of the app's main screen. The preview shows the 'FLOWwver' logo at the top, followed by a profile picture and the text 'Nombre centro'. Below that is a green button with a clock icon and the text 'PEDIR CITA >'. Further down, there are two columns: 'Dirección del centro' with a location pin icon and '(12) 1234.5678' with a phone icon. At the bottom of the preview, there's a section for 'Tratamientos ofrecidos' with social media icons (Twitter, Facebook, Instagram) and an 'Entrar' button. At the bottom of the configurator, there are two buttons: 'Anterior' and 'Finalizar y guardar'.

## ¡Enhorabuena!

Ya tienes tu app configurada. Ahora es el momento de descargarte la aplicación en el móvil y empezar a disfrutar de FLOWwwer.





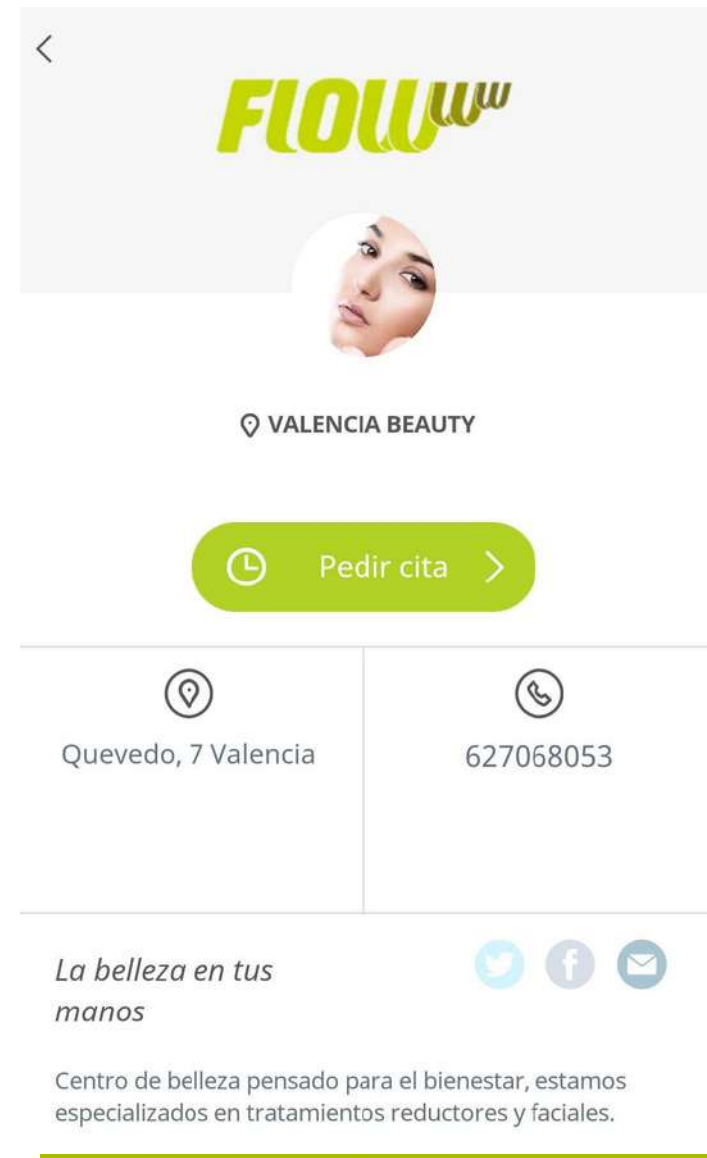
FLOWwwwer en tu móvil



FLOWwwer es la aplicación móvil que utilizará tu público para **buscar y encontrar** su centro de estética ideal. Y tú, ¡no puedes dejar de estar ahí!



Una vez te encuentren con la aplicación, podrán acceder a toda la información sobre tu centro de estética y conocer tu ubicación exacta, tu número de teléfono, redes sociales... ¡y hasta imágenes!



Si es la primera vez, sólo tendrán que indicar su nombre completo con teléfono y correo electrónico y listo:

×

Rellena tus datos

Nombre

Apellidos

Teléfono


Correo Electrónico

☐ Acepto recibir comunicaciones comerciales

CONFIRMAR

<

FLOWwwer




Maria Ferrer


VALENCIA BEAUTY




666555000





100 puntos





Acepto recibir comunicaciones comerciales

 INICIO

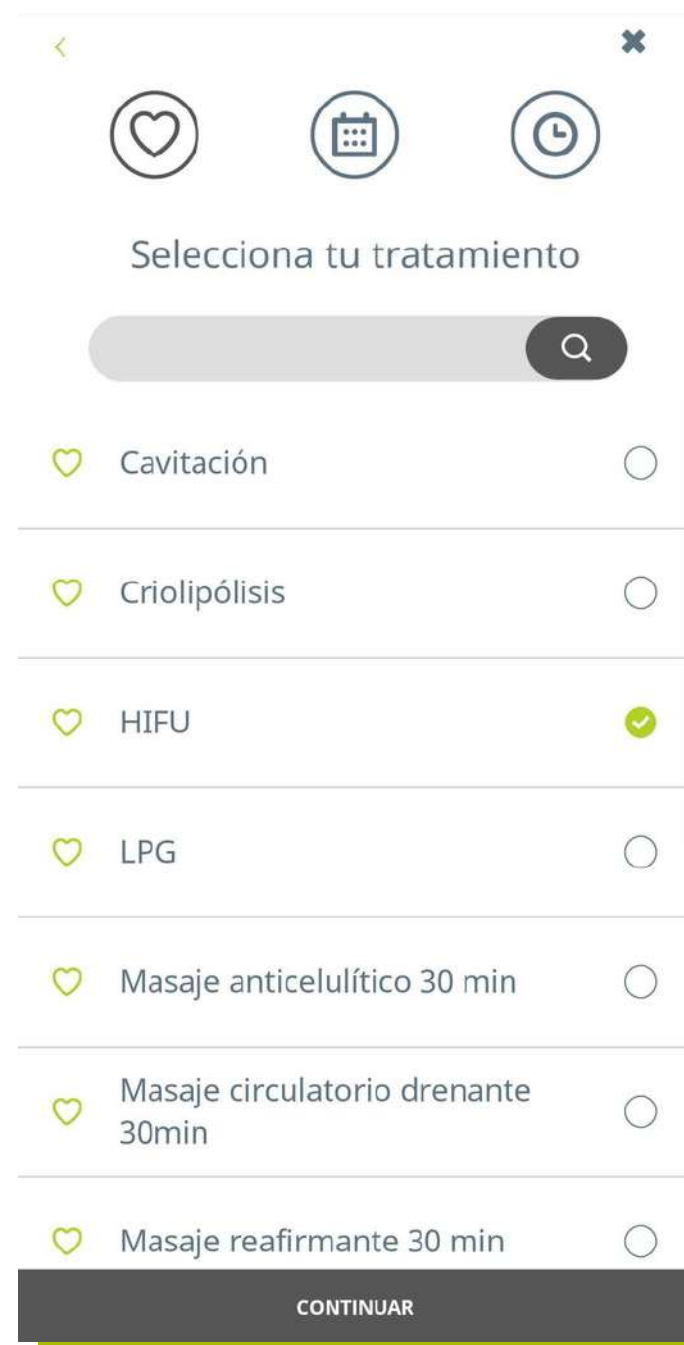
 PERFIL

 TRATAMIENTOS

 CITAS

 MENSAJES

Cuando el usuario final tenga listo su perfil, con un solo clic, podrá pedir cita para acudir a tu centro de estética. Para ello, los pasos a seguir son los siguientes:



Selección de tratamiento

Selecciona tu tratamiento

Cavitación

Criolipólisis

HIFU

LPG

Masaje anticelulítico 30 min

Masaje circulatorio drenante 30min

Masaje reafirmante 30 min

CONTINUAR

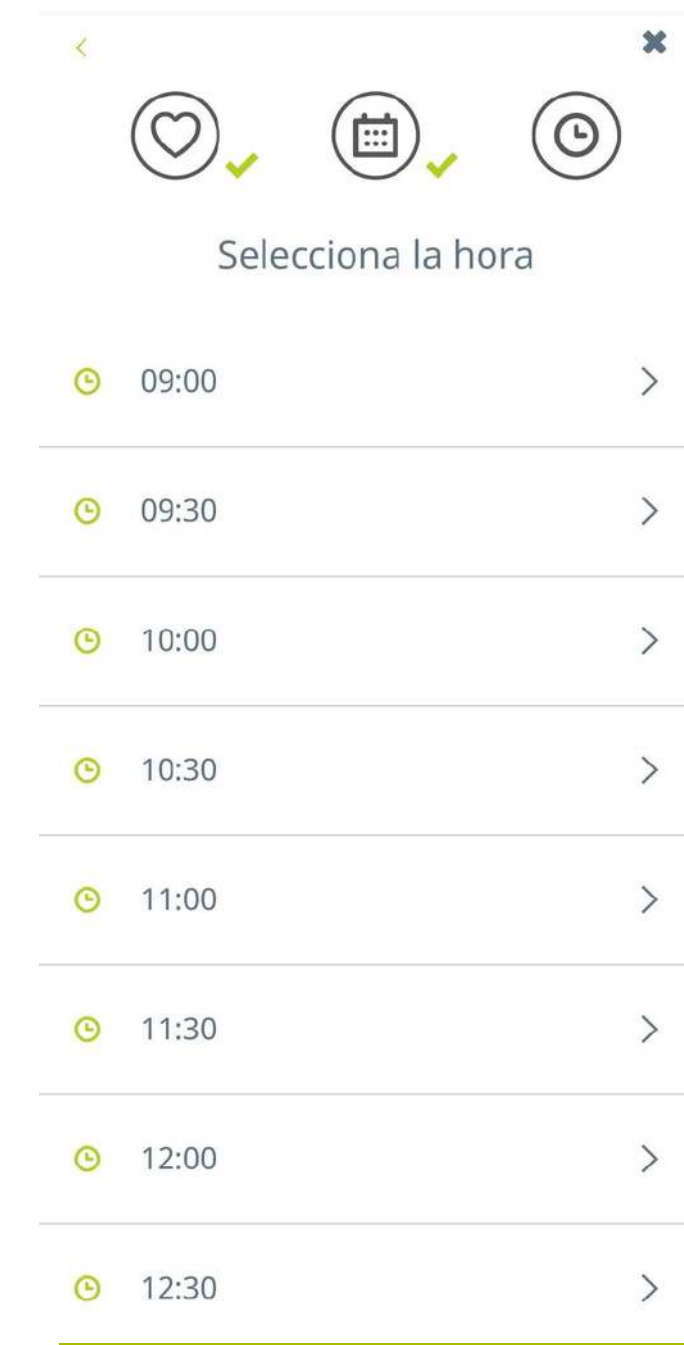


Selección de día

OCTUBRE 2019

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

CONTINUAR



Selección de hora

09:00

09:30

10:00

10:30

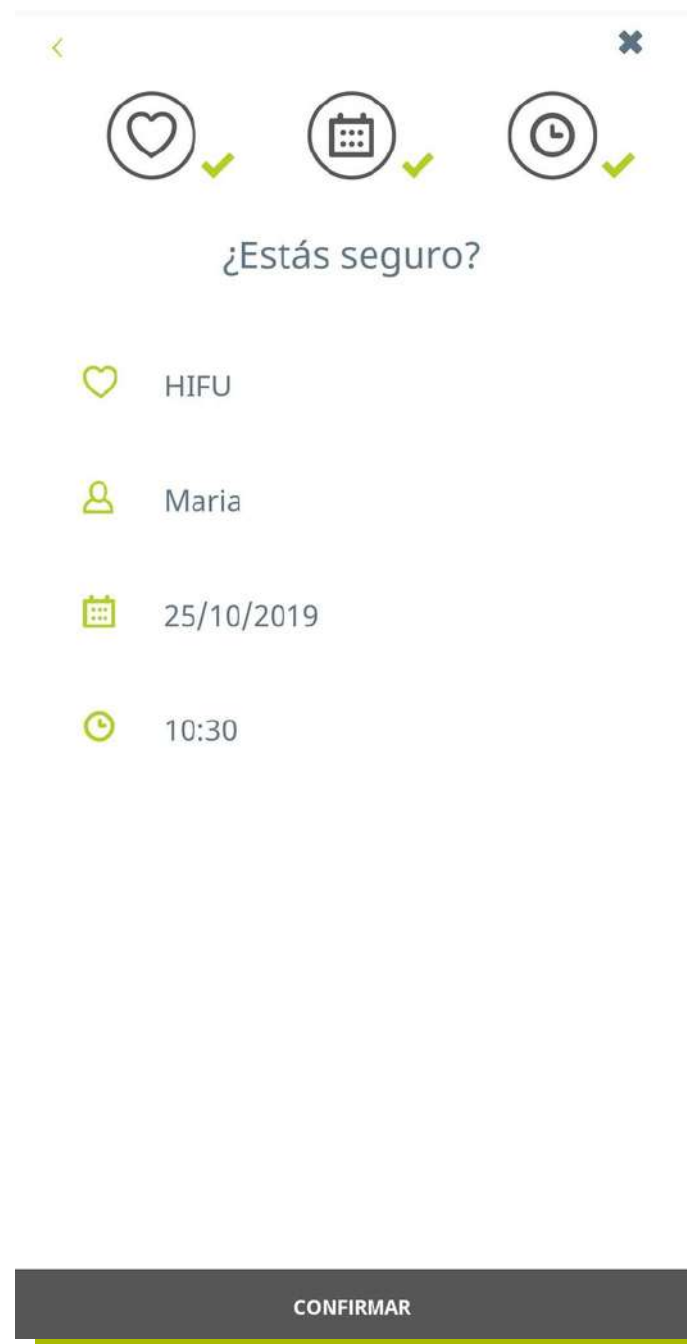
11:00

11:30

12:00

12:30

¡En sólo 3 pasos el usuario tendrá una cita de belleza y tu centro un nuevo cliente!

This is the first screen of the mobile app interface. At the top, there are three circular icons with checkmarks: a heart, a calendar, and a clock. Below them is the text "¿Estás seguro?". Underneath, the appointment details are listed: "HIFU" (with a heart icon), "Maria" (with a person icon), "25/10/2019" (with a calendar icon), and "10:30" (with a clock icon). At the bottom, there is a dark grey button labeled "CONFIRMAR".

< x

✓ ✓ ✓

¿Estás seguro?

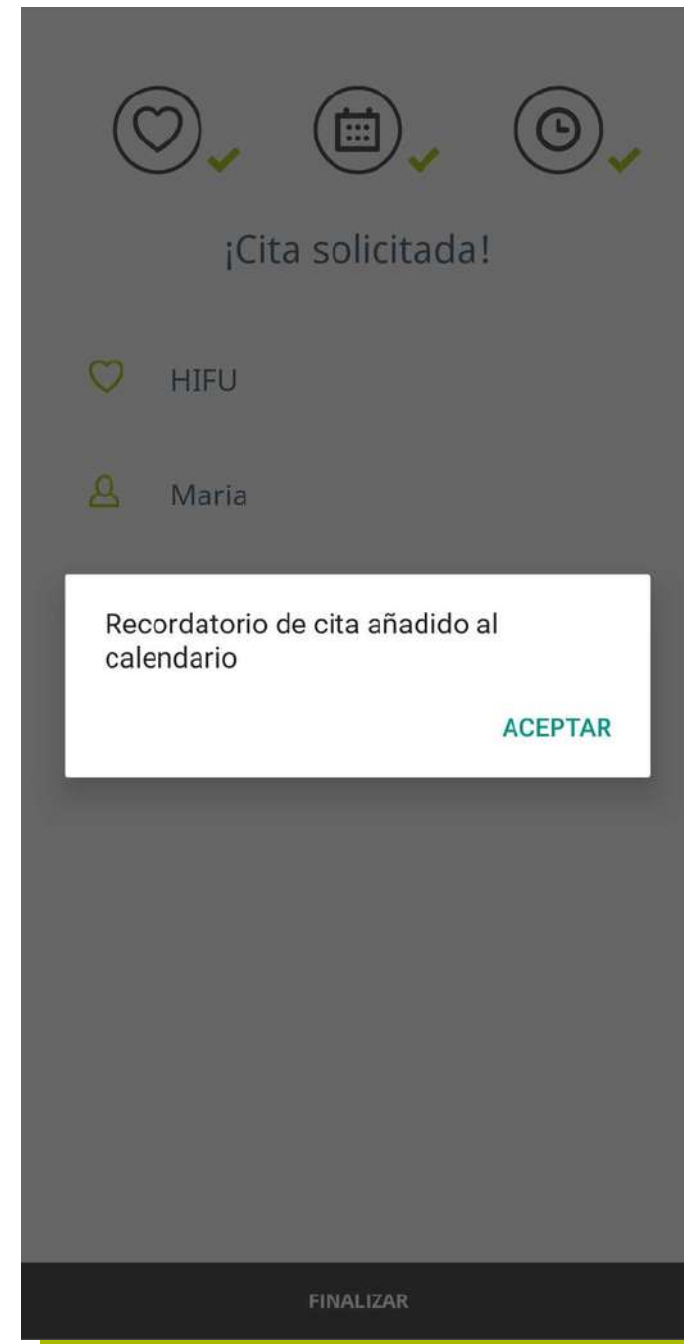
♥ HIFU

👤 Maria

📅 25/10/2019

🕒 10:30

CONFIRMAR

This is the second screen of the mobile app interface. It has the same top icons and text as the first screen. Below the appointment details, there is a white box with the text "Recordatorio de cita añadido al calendario" and a green button labeled "ACEPTAR". At the bottom, there is a dark grey button labeled "FINALIZAR".

✓ ✓ ✓

¡Cita solicitada!

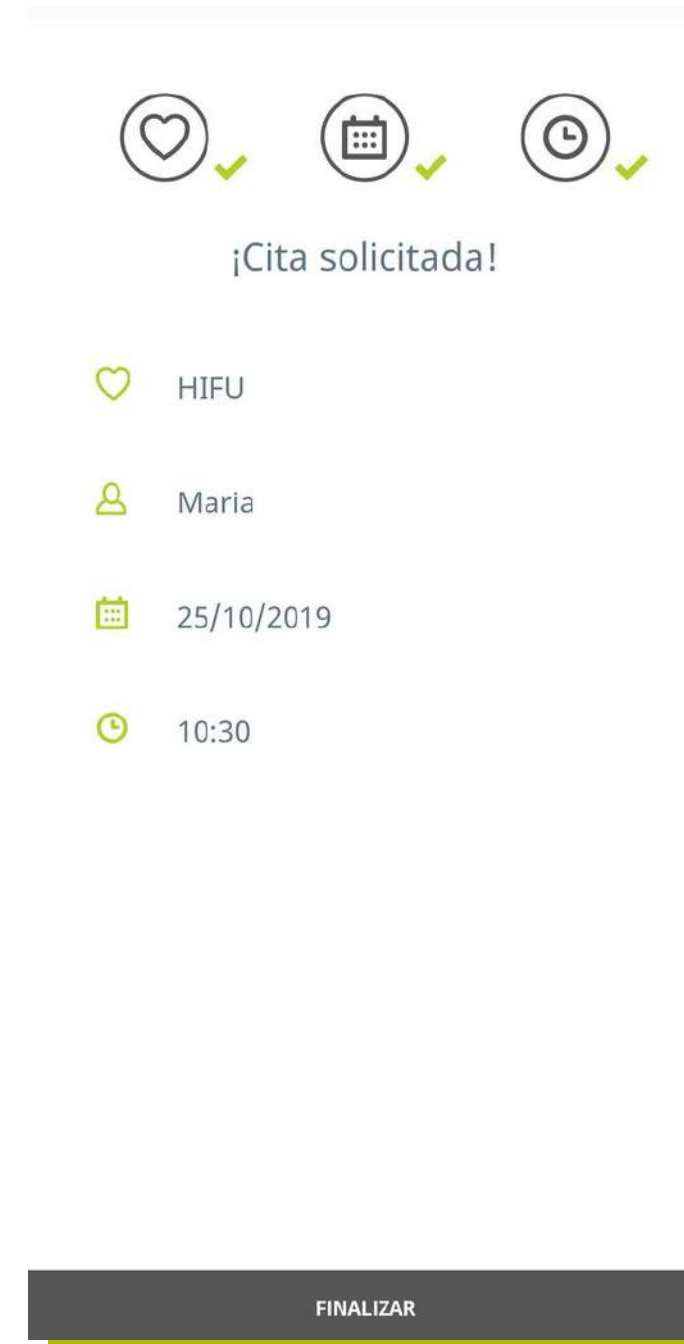
♥ HIFU

👤 Maria

Recordatorio de cita añadido al calendario

ACEPTAR

FINALIZAR

This is the third screen of the mobile app interface. It has the same top icons and text as the first screen. Below the appointment details, there is a green button labeled "ACEPTAR". At the bottom, there is a dark grey button labeled "FINALIZAR".

✓ ✓ ✓

¡Cita solicitada!

♥ HIFU

👤 Maria

📅 25/10/2019

🕒 10:30

ACEPTAR

FINALIZAR



FLOWwwer registrará de manera automática todas tus citas en el sistema FLOWww para que no tengas que preocuparte por nada. Si lo que te preocupa son las citas que un cliente pueda reservar con FLOWwwer, no te preocupes.

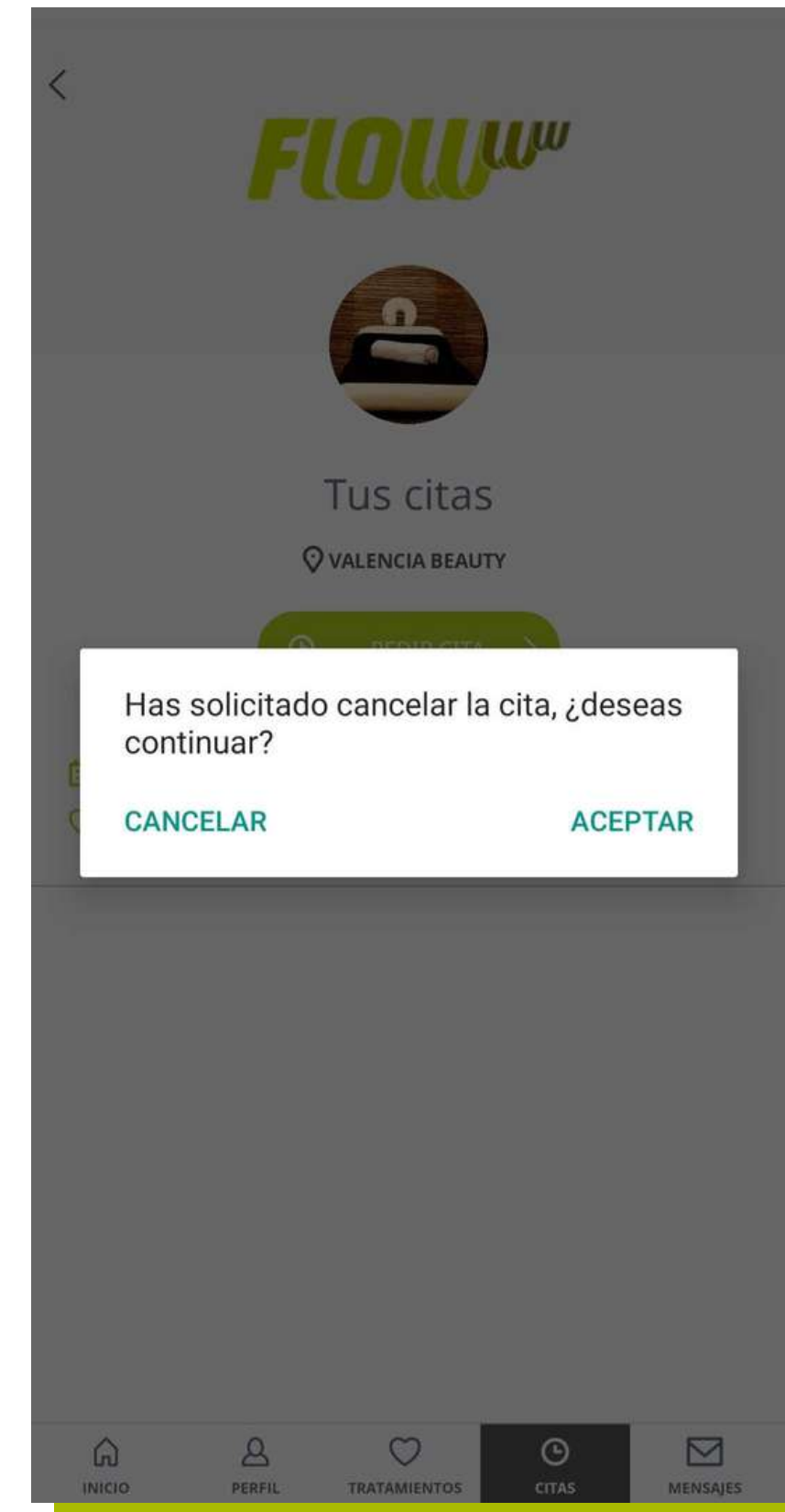
La aplicación sólo permite reservar un **máximo de 2 citas con 3 tratamientos**, para así evitar que un cliente pida varias citas y después correr el riesgo de que no acuda.



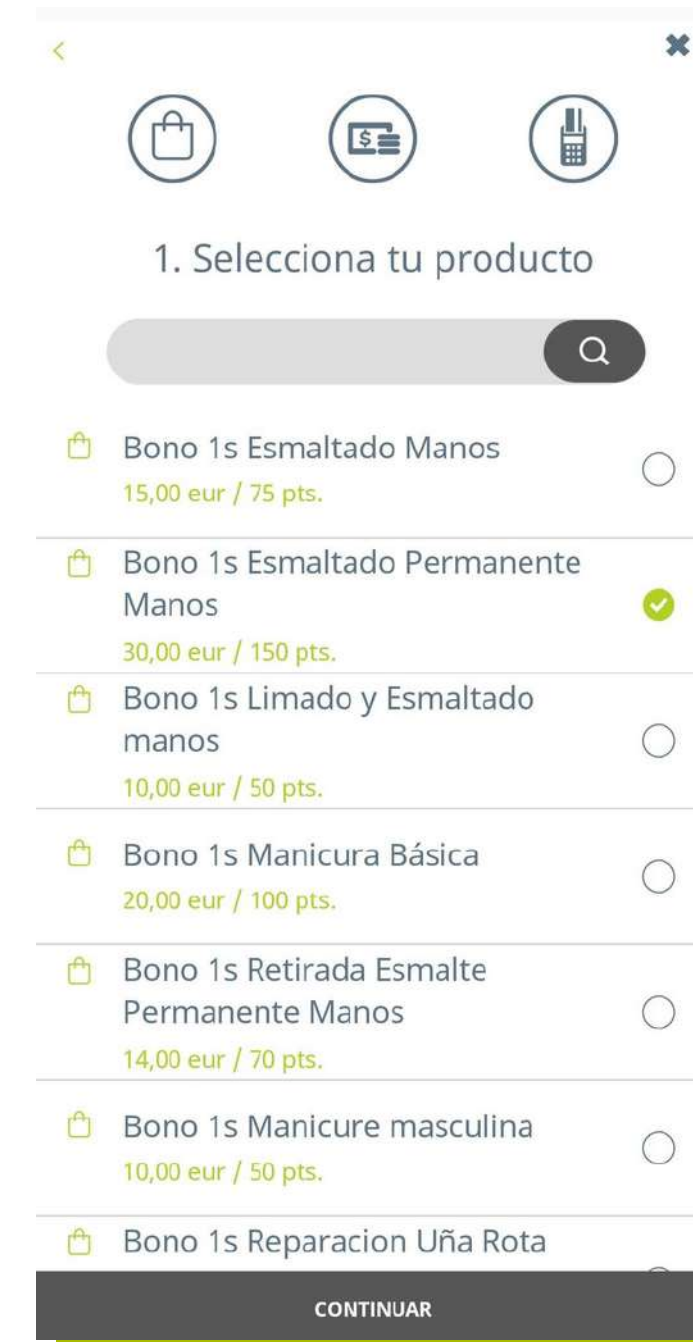
Pulsando prolongadamente sobre la cita reservada, el cliente podrá **cancelar su cita**, ante cualquier imprevisto, permitiéndole anularla sea la hora que sea del día.

Esta cita, desaparecerá de la agenda de tu sistema FLOWww y aparecerá una **notificación con un punto rojo**, para hacerte saber que el cliente no acudirá.

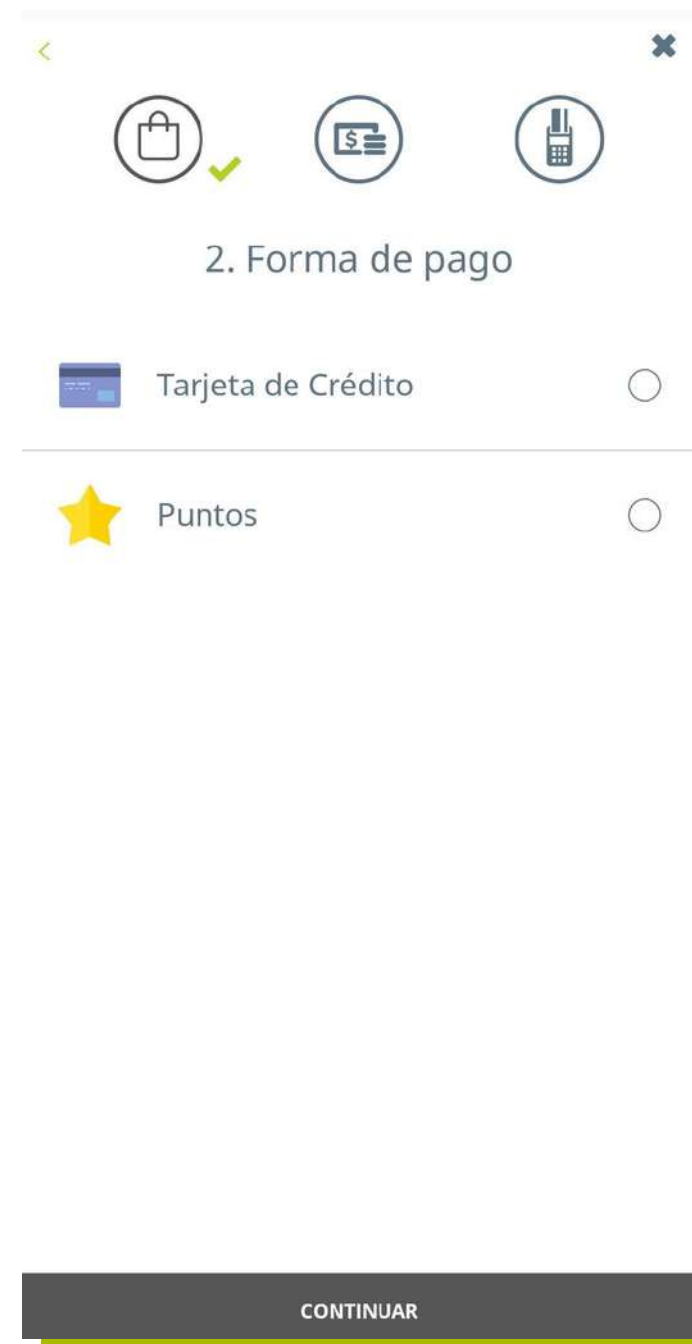
De esta forma, podrás aprovechar esa misma cita para atender a otro cliente y no perder una oportunidad.



Si quieres ofrecer a tus clientes la posibilidad de comprar un bono de tratamiento online desde la app, así es cómo podrá hacerlo:



Al ir a pagar online, se les ofrecerán dos métodos de pago 'Tarjeta de crédito' o 'Puntos'. Después sólo tendrán que facilitar sus datos y dar la orden de pago.



< x

2. Forma de pago

Tarjeta de Crédito

Puntos

CONTINUAR



x

3. Pago en proceso

Cantidad a pagar: 30,00 €

Número de tarjeta

Fecha de caducidad

CVC

Realizar pago

Con FLOWwwer estarás más cerca de tus clientes y en contacto con ellos cada día. Podrás enviarles ofertas y promociones personalizadas para fidelizarlos con las **notificaciones push**, además de recordatorios de cita.

¡Con FLOWwwer no perderás ningún cliente!





¿Qué puedes hacer con  
FLOWwwwer?

- **Mensajería al cliente.** Desde la ficha del cliente se pueden enviar mensajes push a los clientes.

A screenshot of a mobile application interface showing a dialog box titled "Enviar mensaje a través del App". The dialog box contains a text input field with the message "Hola, María" and "Mañana, acuérdate de venir con prendas cómodas y que no aprieten. ¡Te esperamos a las 10.00h!". Below the text input field, there is a note: "Elija una plantilla estándar preconfigurada desde el editor de mensajes App". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Cancelar" (green) and "Enviar" (pink).

Historial

Consulta médica

Aplazado

Bonos

Enviar mensaje App

Suscripciones

Recibos pendientes

Fotografías

Documentos

Avisos

Facturación

Descuentos

Recetas


Presupuestos



Puntos

Tarjetas

- **Enviar campañas.** Si acudimos a Marketing > Campañas, podrás seleccionar tres opciones: SMS, App o SMS y App. A todos los clientes que tengan la aplicación les llegará la campaña por la app, mientras que los que no la tengan todavía, les llegará vía SMS. ¡Recomienda la app, es gratuita!

### Listado de campañas

 Buscador

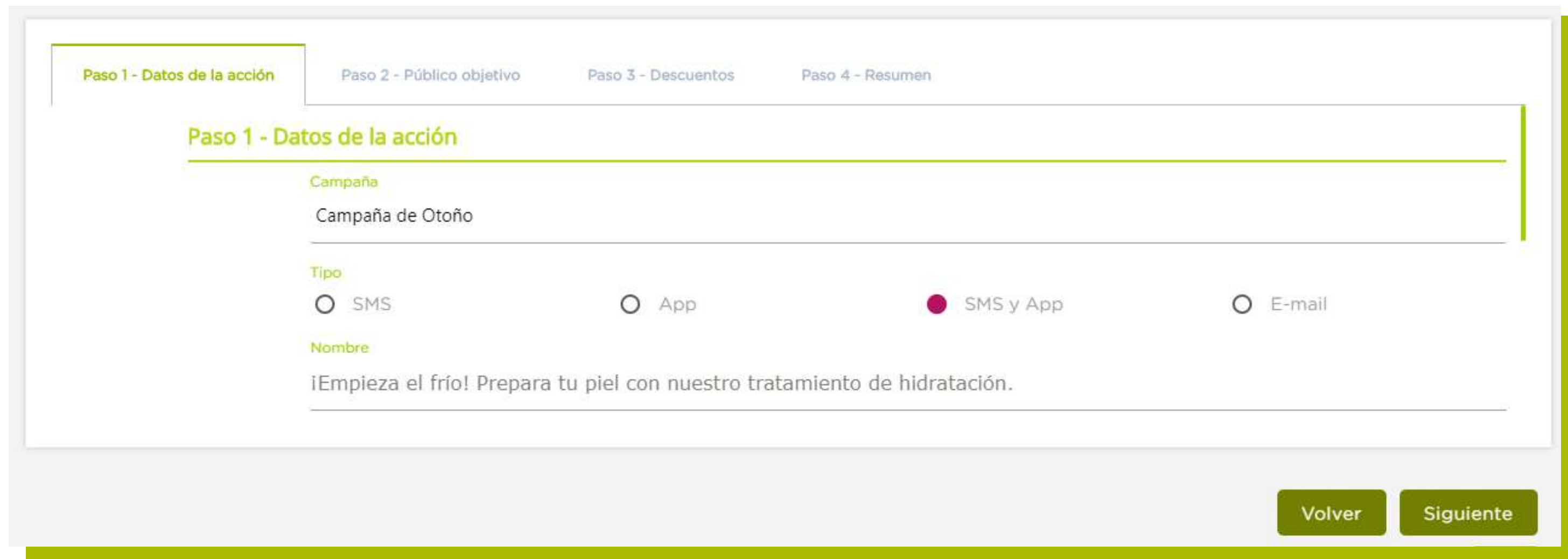
Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Presupuesto total	Deshabilitar	Editar
Campaña de Otoño	21/10/2019	20/12/2019	200,00	<input type="checkbox"/>	
Campaña de Primavera	01/04/2019	09/06/2019	150,00	<input type="checkbox"/>	

☐ Ver campañas deshabilitadas

Volver

Nueva campaña

Para enviar un mensaje a través del app, recuerda que primero deberás crear la plantilla. Luego podrás consultar las campañas ya realizadas, copiarlas o eliminarlas. ¡Podrás enviar todas las campañas que quieras! ¡No hay límite!

A screenshot of the FLOWwwer campaign creation interface. The interface is divided into four steps: Paso 1 - Datos de la acción, Paso 2 - Público objetivo, Paso 3 - Descuentos, and Paso 4 - Resumen. The first step is active and highlighted. It contains a form with the following fields: "Campaña" (Campaign) with the value "Campaña de Otoño", "Tipo" (Type) with radio buttons for "SMS", "App", "SMS y App" (selected), and "E-mail", and "Nombre" (Name) with the value "¡Empieza el frío! Prepara tu piel con nuestro tratamiento de hidratación.". At the bottom right, there are two buttons: "Volver" (Back) and "Siguiente" (Next).

Paso 1 - Datos de la acción   Paso 2 - Público objetivo   Paso 3 - Descuentos   Paso 4 - Resumen

**Paso 1 - Datos de la acción**

Campaña  
Campaña de Otoño

Tipo  
☐ SMS   ☐ App   ☒ SMS y App   ☐ E-mail

Nombre  
¡Empieza el frío! Prepara tu piel con nuestro tratamiento de hidratación.

Volver   Siguiente

¿Cómo puedes crear tus  
plantillas de mensaje push?

## Tus mensajes push - Paso a paso



Para crear tus plantillas de mensaje push, deberás dirigirte al módulo de 'Marketing' y a continuación a 'Mensajes app' > 'Nuevo'.

Con este editor podrás crear plantillas de mensajes estándar, de cumpleaños o de promoción.

Además, podrás preparar y previsualizar el contenido de los mensajes para programar las campañas de envío. Una vez diseñada, ¡guarda!

The screenshot displays the 'Editor de mensajes' interface. On the left is a preview of a promotional message. It features a tag icon, the text '¡Empieza a hacer frío! Prepara tu piel con nuestro tratamiento de hidratación facial.', a sub-header 'Cuidarte este otoño te saldrá más económico que nunca.', and a main offer: '1 sesión de hidratación facial' for '35€' with a '20% de descuento'. A button at the bottom says 'Reserva tu cita ahora'. On the right is the 'Editor de mensajes' form. It includes a 'Subtítulo' field with the text 'Cuidarte este otoño te', a 'Promoción' section with six text fields: 'Texto 1 promoción' (1 sesión), 'Texto 2' (de hidratación facial), 'Texto 3' (20%), 'Texto 4' (de descuento), 'Texto 5' (35€), and 'Texto 6' (Esta promoción es vál). At the bottom right are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.



Valida a los clientes, que se  
dieron de alta desde la app

Valida a los clientes, que se dieron de alta desde la app



Para terminar con la configuración de la app, tendrás que validar a los clientes que se den de alta desde tu app en tu sistema.

Una vez recibas a uno de estos clientes, el sistema te mostrará aquellos que coinciden y podrás **fusionarlos**. Si éste ya es cliente tuyo, tan sólo deberás validarlo con la ficha correcta. Si es nuevo, podrás crearlo o simplemente, eliminarlo.

The screenshot shows a two-panel interface. The left panel, titled "Clientes encontrados en FLOWww" with the subtitle "Seleccione el cliente para fusionar", is currently empty. The right panel, titled "Validación de clientes App", contains a warning: "Por seguridad todos los clientes que se den de alta a través del App deben validarse para poder trabajar con FLOWww." Below this, there are two sections. The "Cliente App" section displays pre-filled information: "Nombre > Alejandra Lopez Ferrer", "Teléfono 1 > 55556852", and "E-mail > alejandra.lopez@mail.com". Below this section are two buttons: "Eliminar" (green) and "Nuevo cliente" (pink). The "Cliente existente" section has empty input fields for "Nombre >", "Teléfono 1 >", and "E-mail >". Below this section are two buttons: "Cancelar" (green) and "Fusionar con" (grey).

**Clientes encontrados en FLOWww**  
Seleccione el cliente para fusionar

**Validación de clientes App**  
Por seguridad todos los clientes que se den de alta a través del App deben validarse para poder trabajar con FLOWww.

Cliente App

Nombre > Alejandra Lopez Ferrer

Teléfono 1 > 55556852

E-mail > alejandra.lopez@mail.com

Eliminar Nuevo cliente

Cliente existente

Nombre >

Teléfono 1 >

E-mail >

Cancelar Fusionar con

¡Descárgatela ahora!



***FLOW***<sup>™</sup>