



**FLOW**<sup>ww</sup>  
*Me*

# MANUAL DE USO

# CONTENIDOS

- Qué es FLOWww Me
- Descarga
- Accede
- Tu centro
- Menú principal
- Gestión de clientes
- Historial de tratamientos y citas previstas
- Firma digital
- Agenda
- Valida tus citas

# ¿QUÉ ES FLOWww Me?

FLOWww Me es la versión móvil de nuestro software de gestión para centros de estética. Esta app nativa, optimizada para dispositivos móviles (Smartphone y tablet), está en las App Store, tanto de Google como Apple.

Esta app está diseñada para facilitarte el trabajo y cumplir cumplir dos de sus objetivos principales, ayudándote a:

- capturar el máximo de información importante del cliente dentro de la cabina, mientras validas su cita.
- agilizar las tareas de recepción y reducir la actividad al cobro de los tratamientos. La validación del tratamiento y la orden de cobro llegan directamente desde FLOWww Me.

**FLOW**<sup>ww</sup>  
Me

## DESCARGA

Para poder descargar FLOWww Me en tu Smartphone o tablet sólo tienes que entrar en la app store de tu sistema operativo y ¡buscarnos!

Visualiza su apariencia e información, y pincha en 'INSTALAR' para empezar a disfrutar de sus ventajas.

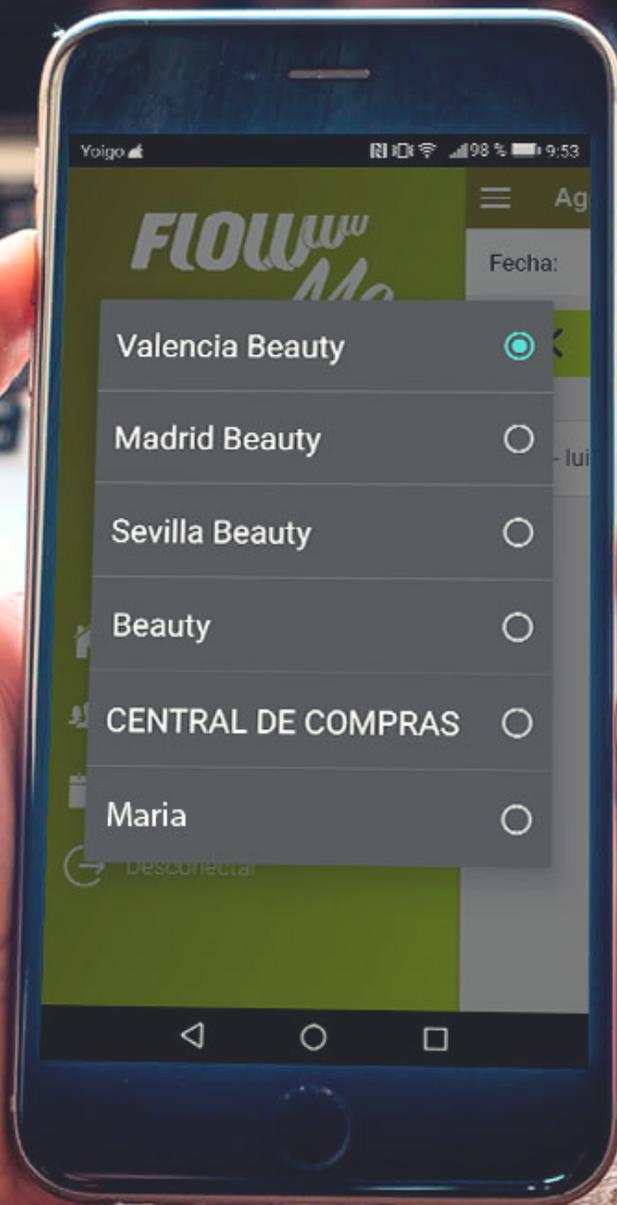




## ACCEDER

Accede a tu sistema FLOWwww con tu e-mail y contraseña, como si estuvieras haciéndolo desde tu ordenador. ¡Es muy fácil!

Al tratarse de una interfaz muy sencilla y amigable, nada más ingreses en el sistema, accederás a un menú, desde donde podrás realizar las gestiones más importantes de tu operativa diaria.



## TU CENTRO

Antes de acceder al menú principal, deberás escoger la clínica o centro, desde el que deseas trabajar, para poder consultar su base de clientes y dar citas desde la agenda que te interesa.

Sólo tienes que pinchar sobre el desplegable del centro, que encontrarás bajo tu nombre de usuario. Escoge el tuyo y ¡empieza!

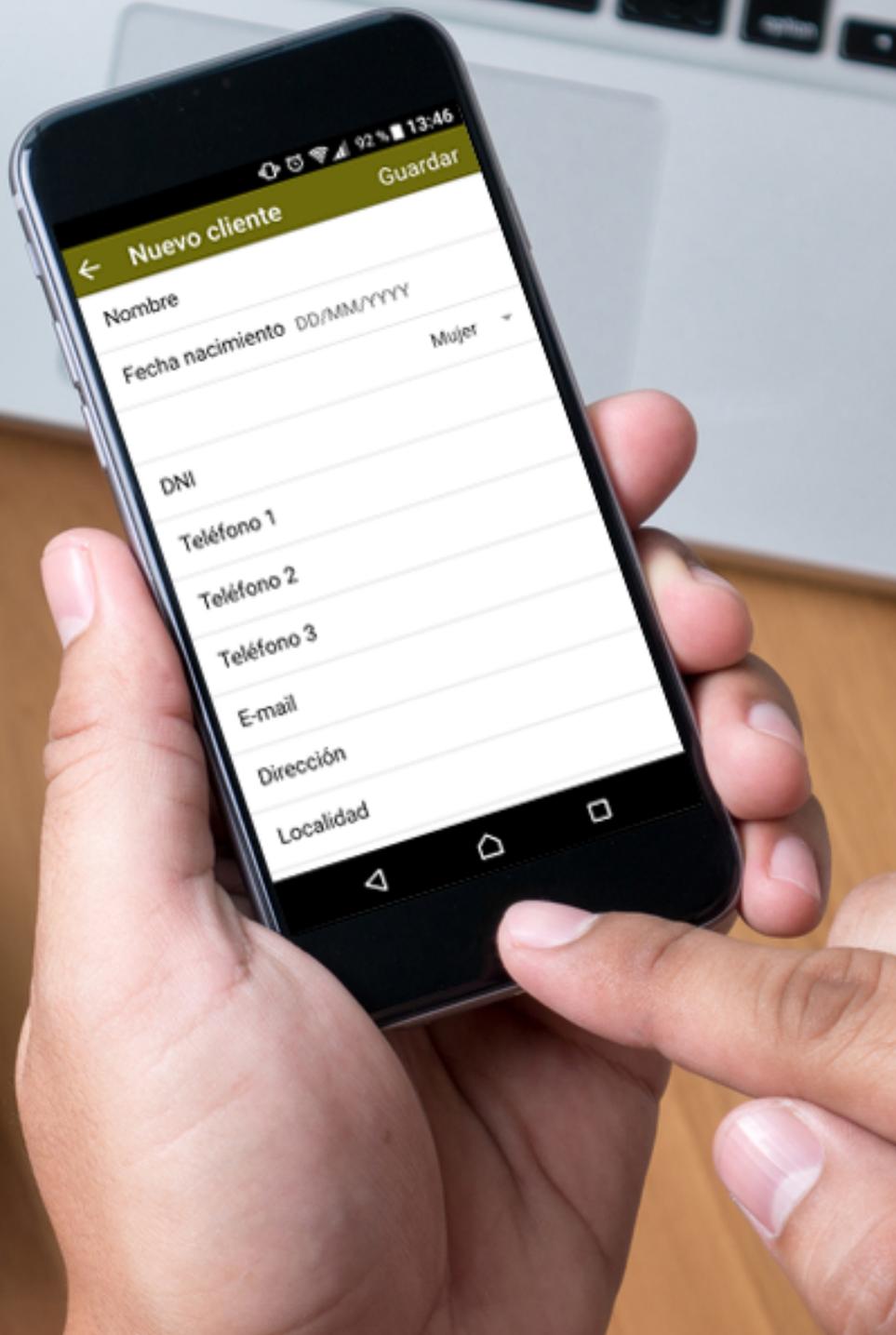


## MENÚ

Desde el menú principal de FLOWww Me podrás acceder a las principales opciones de una manera ágil y sencilla.

Esta app nativa presenta en su menú los botones de Inicio - Clientes - Agenda - Desconectar.

Desde que entras, ves tus citas agendadas con fecha, hora y nombre del cliente.

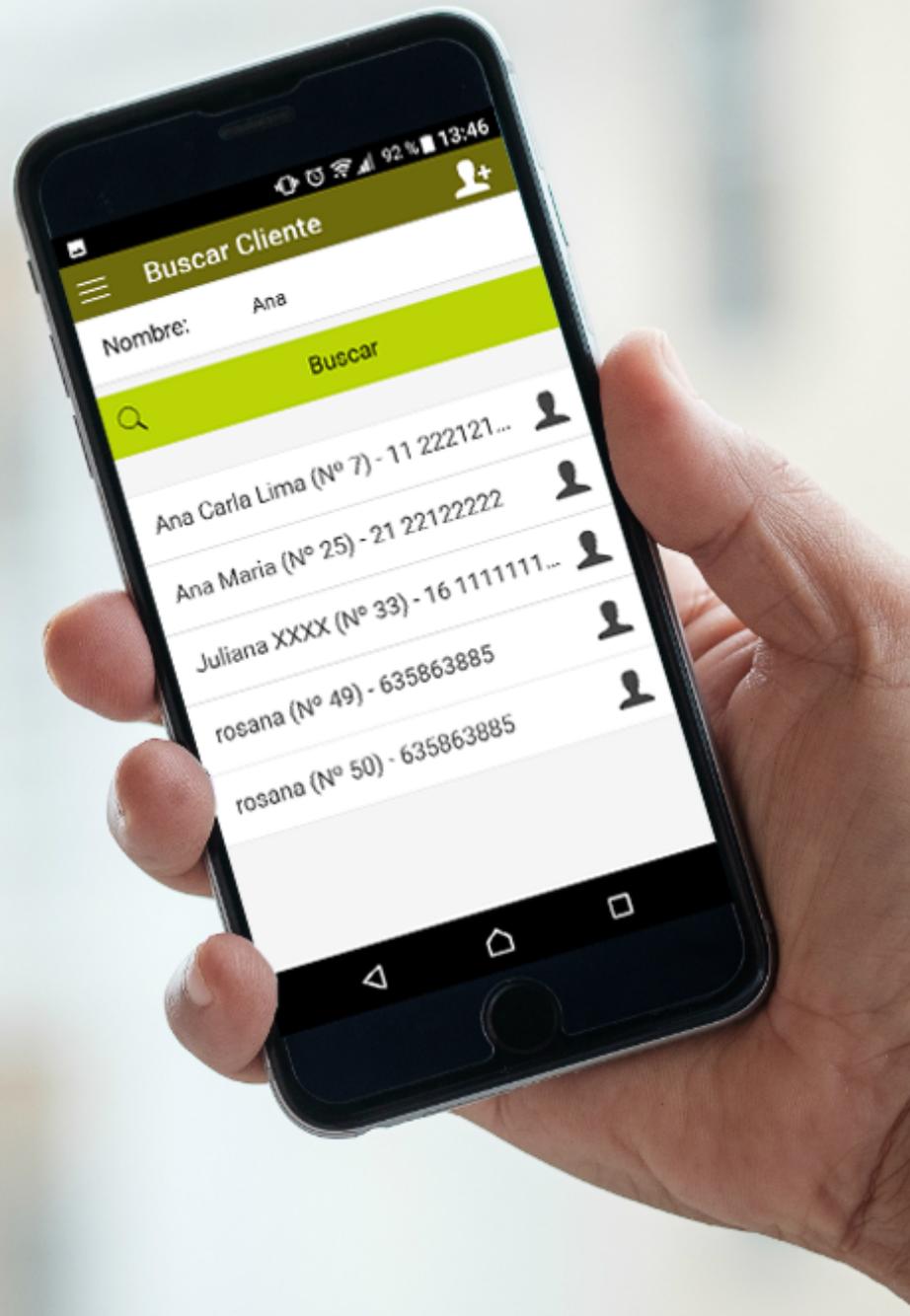


## CLIENTES

### - NUEVO CLIENTE:

Desde el apartado de clientes de FLOWww Me podrás dar de alta un nuevo cliente, y rellenar todos sus datos.

Cuanta más información tengas de tus clientes, mejor podrás atenderlos.

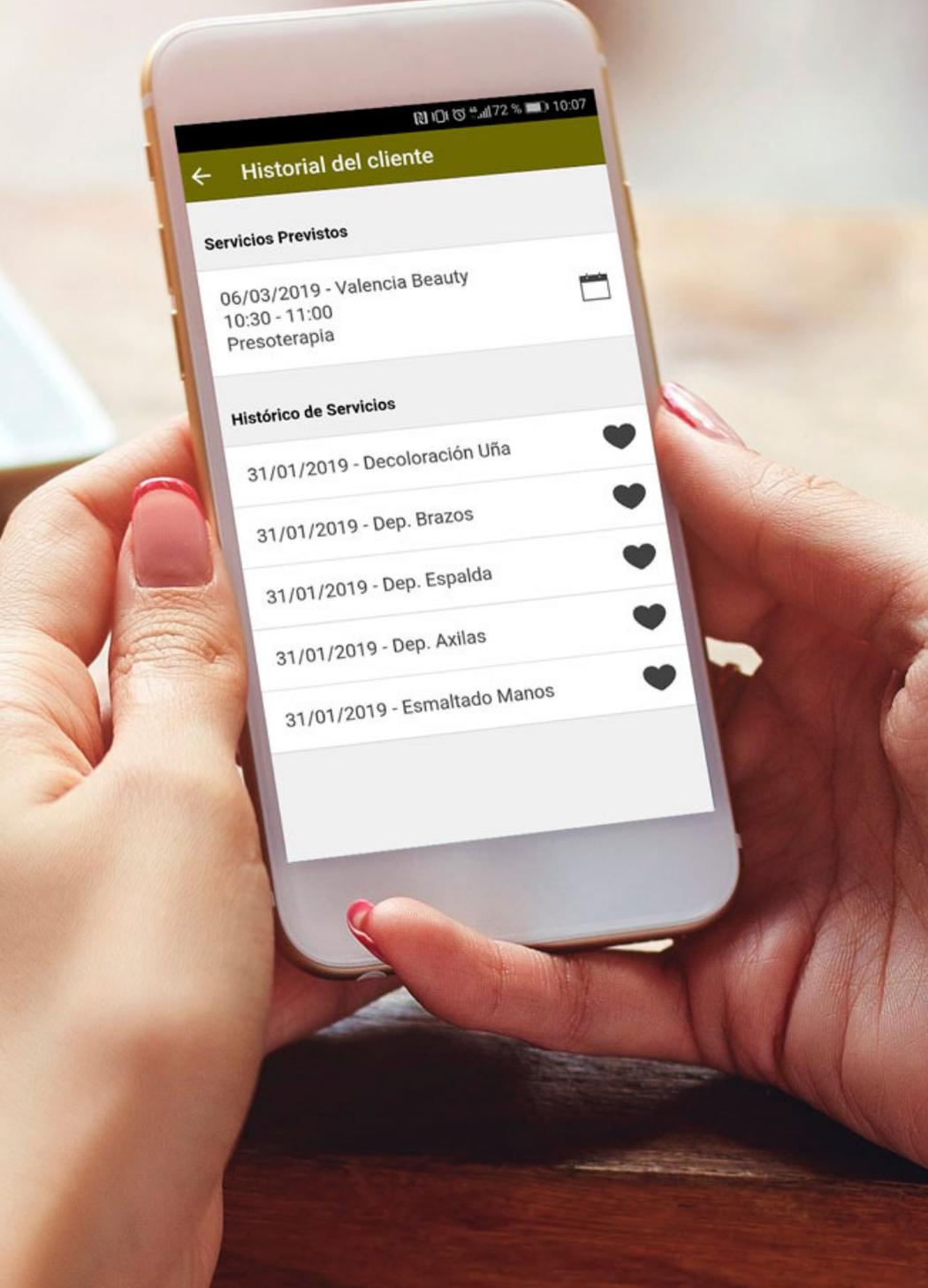


## CLIENTES

### - BUSCAR CLIENTE:

Para encontrar a un cliente bastará con que ingreses en la casilla de búsqueda las primeras letras de su nombre o de su apellido.

Saldrá una lista con todas las coincidencias, entre las que encontrarás al cliente que buscas.

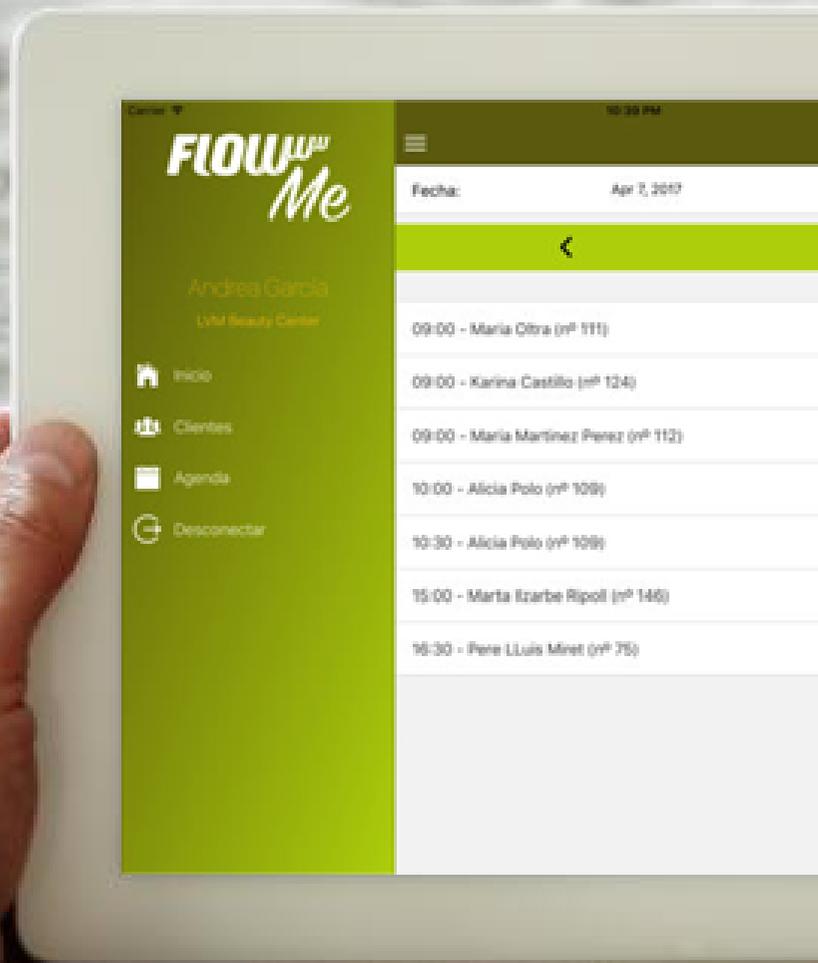


# HISTORIAL

- HISTORIAL DEL CLIENTE:  
Para poder consultarlo, sólo tendrás que hacer clic en el botón de 'Historial del cliente'. Aquí podrás ver detallados los servicios consumidos con fecha y las citas previstas y agendadas para una fecha próxima.

Con ello, te será mucho más fácil hacer recomendaciones al cliente in situ y cuándo va a volver.



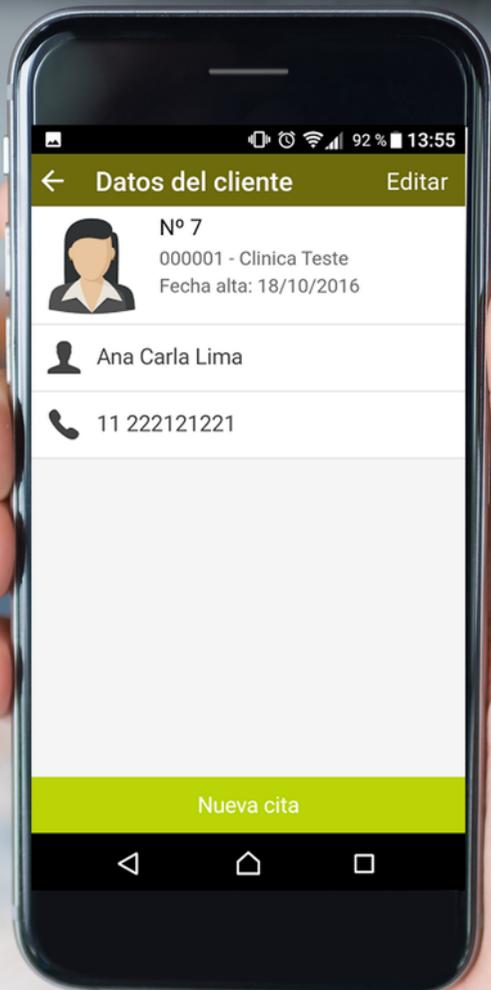


## AGENDA

### - VISUALIZAR CITAS:

Puedes verlas desde que entras en la app, pero para poder ver la planificación completa, deberás entrar en el apartado de Agenda.

Te aparecerán ordenadas cronológicamente y ver las de hoy, así como las de los días posteriores, desplazándote con las flechas, adelante y atrás.



## AGENDA

- DAR DE ALTA UNA CITA:  
Una vez tienes seleccionado al cliente, podrás darle una nueva cita, pinchando sobre el botón que hay en la parte inferior de la ficha.

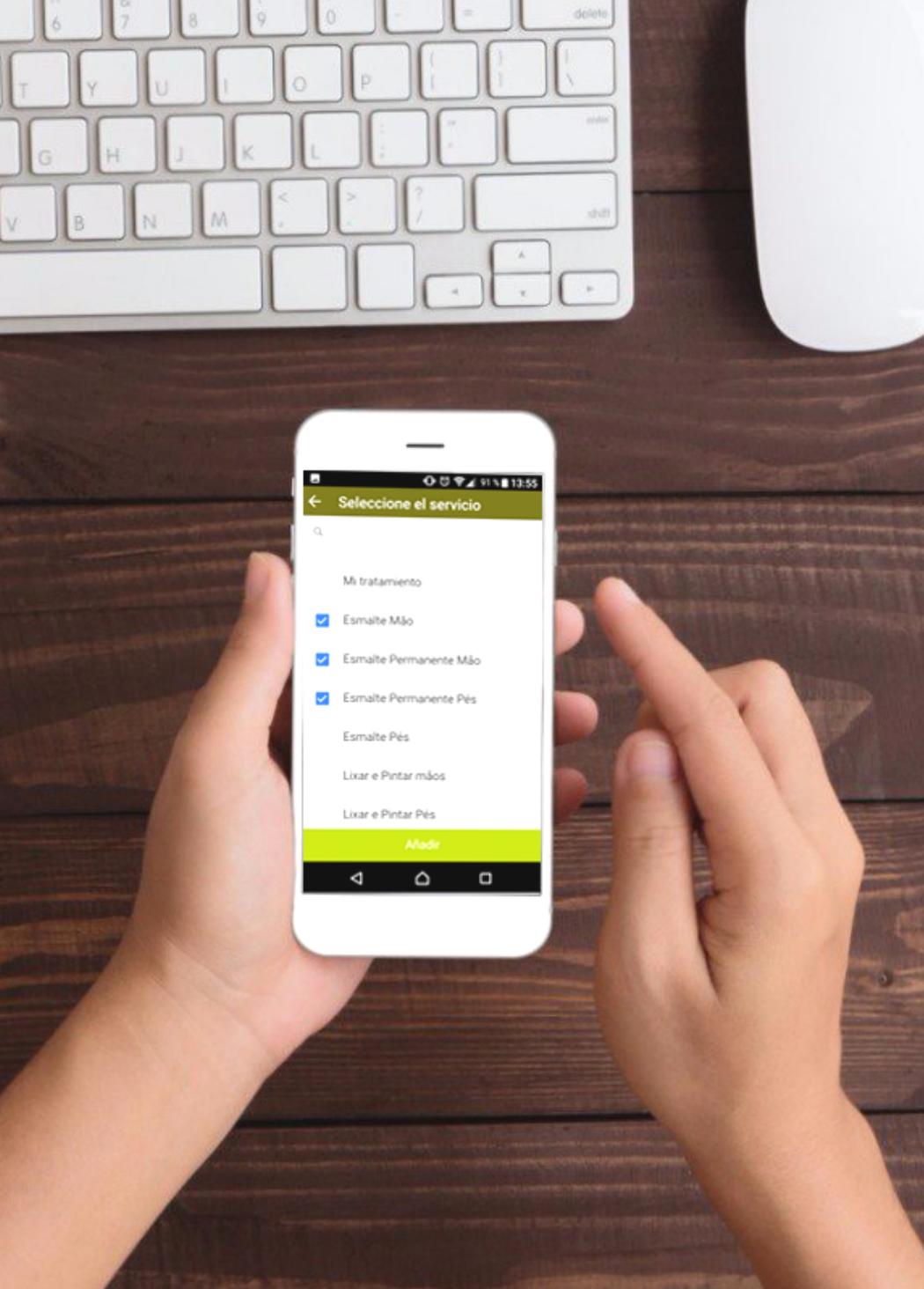
Asimismo, podrás editar los datos del cliente, si hay algún error o actualización importante, como su número de teléfono o su cambio de clínica.

## AGENDA

**SELECCIONAR EL SERVICIO:**  
Éste es el siguiente paso tras dar de alta una nueva cita.

Accederás a una nueva pantalla, donde podrás escoger los tratamientos deseados por el cliente, ya sea uno solo o varios.

Una vez has seleccionado la fecha y el tratamiento, podrás finalizar el proceso, pinchando en 'Añadir'.



## AGENDA

**SELECCIONAR AUXILIAR:**  
Llegados a este punto del proceso, accederás a una nueva pantalla en la que deberás seleccionar el horario y la cabina, no sin antes haber asignado el auxiliar que realizará al servicio seleccionado.

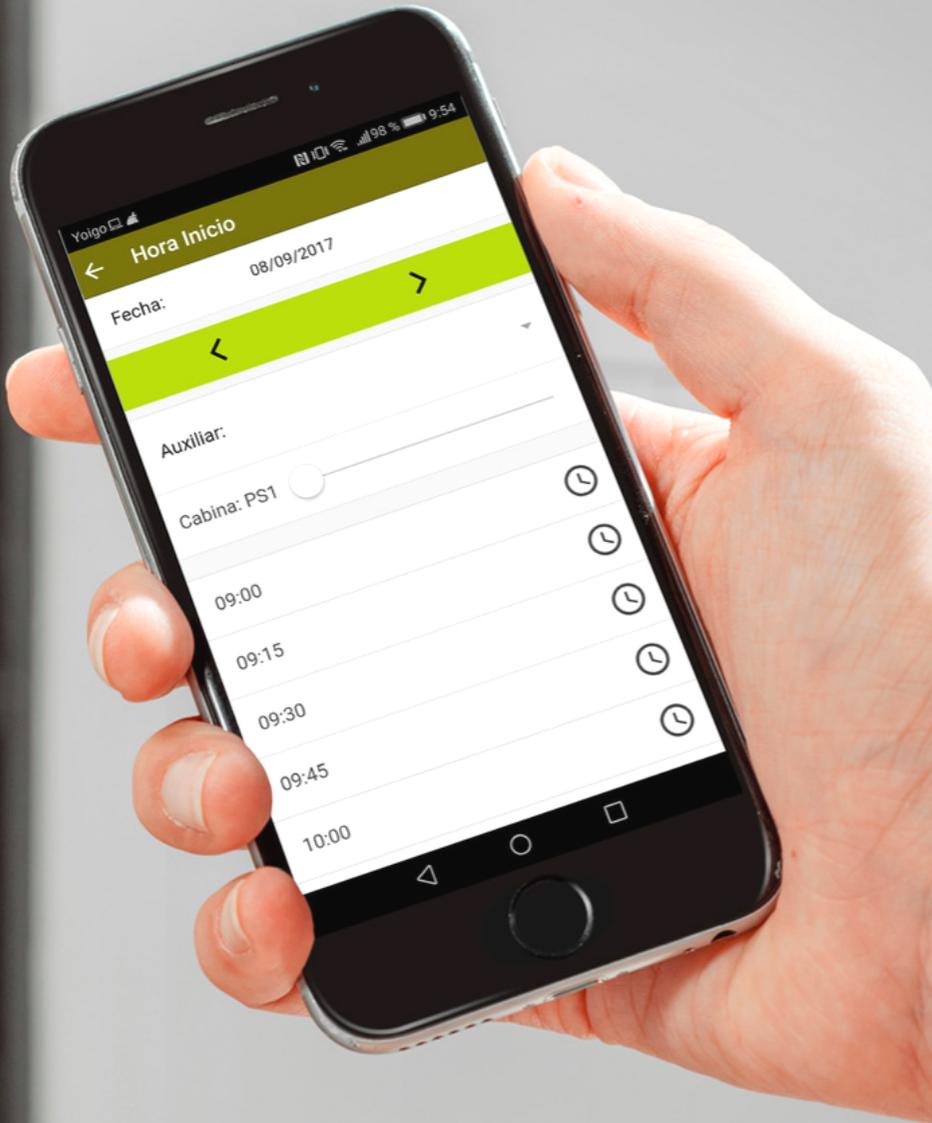
De esa manera, podrás organizar mejor a tus trabajadores y tu agenda funcionará de maravilla.

## AGENDA

SELECCIONAR CABINA Y HORARIO:

Para finalizar el proceso de petición de cita, sólo tendrás que seleccionar la cabina que se va a ocupar y el horario, que desea el cliente.

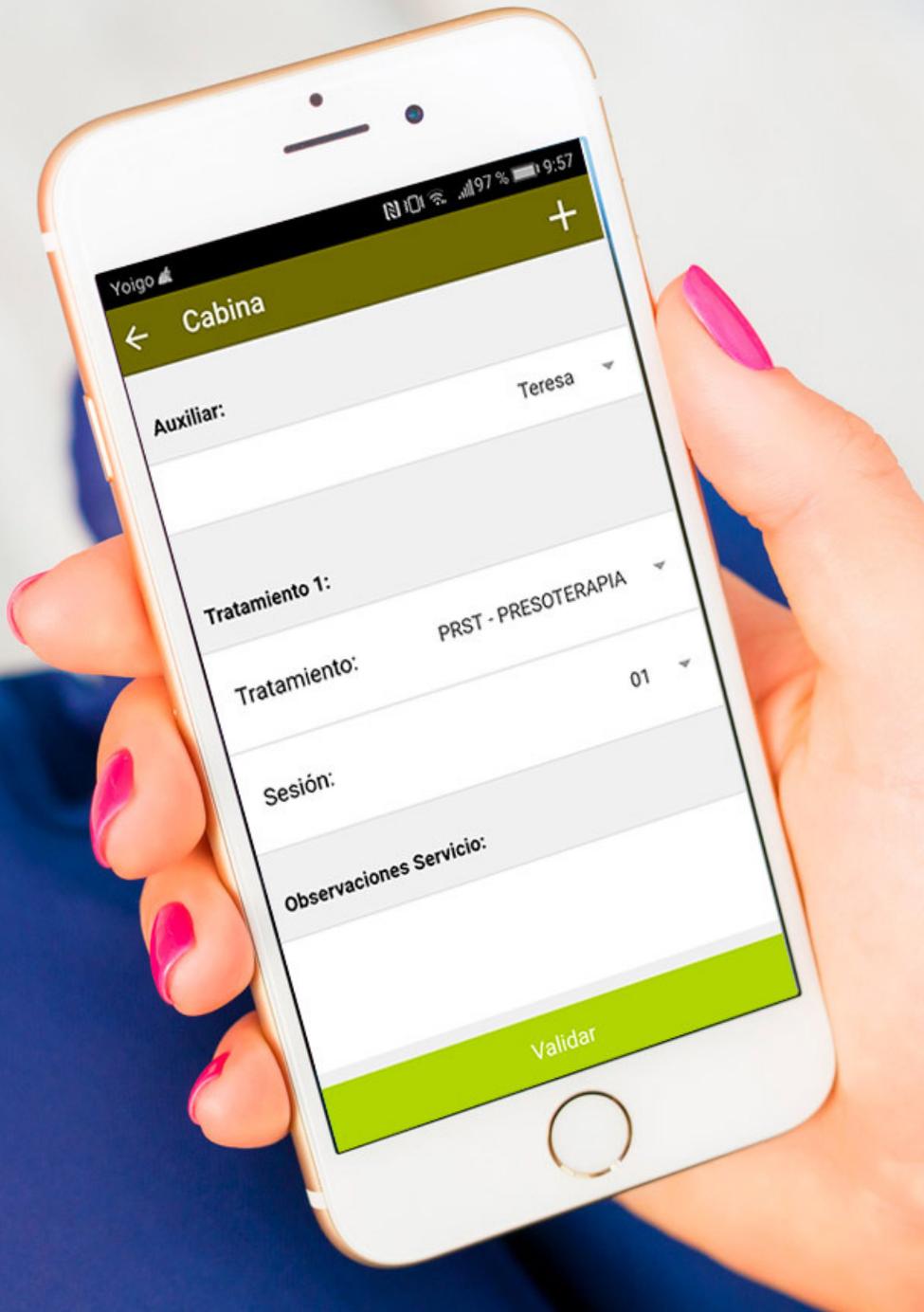
El propio sistema se encarga de marcar la duración del tratamiento y registrar la cita en tu agenda online.



## VALIDA

Una vez hemos atendido a nuestro cliente, podremos validar la cita, para poder así enviar la orden de cobro, directamente a caja.

Puedes validar citas, tanto con equipamiento como sin él. Es muy fácil. FLOWww Me te ofrece la opción de descontar sesiones de un bono, de cambiar el servicio recibido e incluso, el auxiliar. Así como añadir observaciones.



# VALIDA

En caso contrario, si no hemos podido realizar el tratamiento porque nuestro cliente no ha asistido, bastará con marcar la cita como 'No asistida', deslizando la casilla hacia la izquierda.

Gracias a FLOWww Me podrás mantener al día la agenda, ya tengas uno o varios centros, desde tu smartphone o tablet.  
¡Más fácil imposible!



¿TE GUSTA LA APP, PERO TIENES DUDAS?

¡Contacta con nosotros y te ayudaremos!